



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes
de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Pilar Marina Taquio Tamara De Cáceres

ASESOR:

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **TAQUIO TAMARA DE CACERES PILAR MARINA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN EDUCATIVA Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE UN INSTITUTO PÚBLICO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2018

Fecha: 23 de enero de 2019

Hora: 5:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Lip Licham, Cruz Antonio

Firma:

SECRETARIO: Dra Rosalia Zarate Barrial

Firma:

VOCAL: Dr Héctor Raúl Santa María Relaiza

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *A. aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mis seres queridos, quienes son el motivo de mí trajinar en este largo camino de formar ciudadanos con valores y comprometidos con el desarrollo de su localidad y país.

Agradecimiento

A Dios por ser el mentor de mis logros y mi apoyo incondicional en todas mis dificultades de la vida.

A la Universidad Cesar Vallejo, en especial al Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza por su paciencia, dominio y calidad humana.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Pilar Marina Taquio Tamara estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09737888, respectivamente, con la tesis titulada: Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Pblico de Villa María del Triunfo, 2018, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 19 de enero del 2019

Pilar Marina Taquio Tamara
DNI N° 09737888

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación presento a ustedes mi tesis titulada: Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018, que tiene como objetivo determinar la relación que existe entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

La presente investigación está dividida en siete capítulos, los cuales presentan:

El capítulo I: introducción, que consta realidad problemática, antecedentes, teorías del tema, problema de investigación, justificación, hipótesis y los objetivos. El Capítulo II: está estructurado por el método, contiene el diseño, variables, población, técnicas e instrumentos, método de análisis de datos y aspectos éticos. El capítulo III: Detalla los resultados. El Capítulo IV: contiene la discusión de resultados. En el Capítulo V: se presentan las conclusiones. Y en el Capítulo VI: se formulan las recomendaciones. Finalmente, el Capítulo VII: presenta las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información.

Las respuestas que se obtuvieron para cada problema detallan aspectos trascendentes en relación a la problemática educativa en el nivel superior técnico, sobre todo en lo referente a la gestión educativa y la comunicación organizacional.

Señores miembros del jurado espero que, este informe cumpla con los requerimientos necesarios a fin de que sea aprobado.

La autora

Índice

	pág.
Páginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstrac	xiii
I. Introducción	12
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.2.1. Trabajos previos internacionales	14
1.2.2. Trabajos previos nacionales	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	28
1.4.1. Problema general	28
1.4.2. Problemas específicos	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.5.1. Justificación teórica	29
1.5.2. Justificación practica	30
1.5.3. Justificación metodológica	30
1.6. Hipótesis	30
1.6.1. Hipótesis general	30
1.6.2. Hipótesis específicas	30
1.7. Objetivos	30
1.7.1. Objetivo general	30
1.7.2. Objetivos específicos	30
II. Método	
2.1. Diseño de investigación	33

2.2. Variables, operacionalización	34
2.2.1. Variable 1	34
2.2.2. Variable 2	34
2.2.3. Operacionalización de variables	34
2.3. Población y muestra	37
2.3.1. Población	38
2.3.2. Muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	40
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.4.2. Validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	44
III. Resultados	45
IV. Discusión	64
V. Conclusiones	72
VI. Recomendaciones	75
VII. Referencias	77
Anexos	80
Anexo 1: Artículo científico	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumentos de medición de las variables	
Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos	
Anexo 5: Constancia de aplicación de instrumentos	
Anexo 6: Análisis de confiabilidad	
Anexo 7: Base de datos de la prueba piloto	
Anexo 8: Base de datos de la muestra	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión educativa	38
Tabla 2. Operacionalización de la variable comunicación organizacional	39
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento para medir la gestión educativa	42
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento para medir comunicación organizacional	42
Tabla 5. Validez de contenido por juicio de expertos para cuestionario sobre gestión educativa	43
Tabla 6. Validez de contenido por juicio de expertos para el cuestionario sobre comunicación organizacional	44
Tabla 7. Niveles según porcentajes de la variable gestión educativa	45
Tabla 8. Niveles según porcentajes de la dimensión gestión institucional	48
Tabla 9. Niveles según porcentajes de la dimensión gestión pedagógica	51
Tabla 10. Niveles según porcentajes de la dimensión gestión administrativa	52
Tabla 11. Niveles según porcentajes de la dimensión gestión comunitaria	53
Tabla 12. Niveles según porcentajes de la variable comunicación organizacional	54
Tabla 13. Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación ascendente	55
Tabla 14. Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación descendente	56
Tabla 15. Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación horizontal	57
Tabla 16. Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación diagonal	58
Tabla 17. Prueba de correlación para las variables gestión educativa y comunicación organizacional, según Spearman.	59
Tabla 18. Prueba de correlación para la dimensión gestión institucional y comunicación organizacional, según Spearman	60

- Tabla 19 Prueba de correlación para la dimensión gestión pedagógica y comunicación organizacional, según Spearman.
- Tabla 20 Prueba de correlación para la dimensión gestión administrativa y comunicación organizacional, según Spearman.
- Tabla 21 Prueba de correlación para la dimensión gestión comunitaria y comunicación organizacional, según Spearman.

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1.	Porcentajes de la variable gestión educativa.	51
Figura 2.	Porcentajes de la dimensión gestión institución	52
Figura 3.	Porcentajes de la dimensión gestión pedagógica.	53
Figura 4.	Porcentajes de la dimensión gestión administrativa.	54
Figura 5.	Porcentajes de la dimensión gestión comunitaria	55
Figura 6.	Porcentajes de la variable comunicación organizacional	56
Figura 7.	Porcentajes de la dimensión comunicación ascendente	57
Figura 8.	Porcentajes de la dimensión comunicación descendente.	58
Figura 9.	Porcentajes de la dimensión comunicación horizontal.	59
Figura 10.	Porcentajes de la dimensión comunicación diagonal	60

Resumen

Esta investigación tuvo objetivo general determinar la relación que existe entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Para cumplir con este objetivo se diseñó un estudio empleando el método hipotético – deductivo. El tipo de estudio básico, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra fue de tipo censal y estuvo conformada por 108 docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los instrumentos utilizados fueron adaptados por la investigadora, en el caso de la gestión educativa se tomó el instrumento creado por el Minedu (2015) y para la comunicación organización se tomó el cuestionario de Andrade (2005) los dos instrumentos fueron validados y sometidos a la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach.

Los datos recolectados se procesaron estadísticamente y los resultados se organizaron en tablas y gráficos para describir sus niveles según porcentajes y frecuencias de las variables y sus dimensiones. Las hipótesis se comprobaron aplicando el coeficiente de correlación de Spearman. La conclusión general fue que: existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,989$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión educativa, se mejorara la comunicación organizacional. El valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$.

Palabras clave: Gestión educativa, Comunicación Organizacional.

Abstract

This research had a general objective to determine the relationship that exists between educational management and the organizational communication of the teachers of a Public Institute of Villa María del Triunfo, 2018.

To fulfill this objective, a study was designed using the hypothetical - deductive method. The type of basic study, quantitative approach, correlation level and non-experimental design. The sample was census-type and was made up of 108 teachers from an Institute of Public Technological Education of Villa María del Triunfo. The instruments used were adapted by the researcher, in the case of educational management the instrument created by Minedu (2015) was taken and for the organization's communication the Andrade questionnaire was taken (2005). Both instruments were validated and submitted to the Cronbach's alpha reliability test.

The data collected were processed statistically and the results were organized in tables and graphs to describe their levels according to percentages and frequencies of the variables and their dimensions. The hypotheses were tested by applying the Spearman correlation coefficient. The general conclusion was that: there is a significant relationship between educational management and the organizational communication of the teachers of a Public Institute of Villa María del Triunfo, 2018. The value of $Rho = ,989$ which implies a very strong positive relationship and therefore, if educational management is improved, organizational communication will be improved. The value of the significance is $p = ,000 < ,050$.

Keywords: Educational management, Organizational Communication

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

En el mundo contemporáneo, la explicación de los desafíos educativos tiene relación con una cadena de acontecimientos y procesos de cambios históricos que se han venido desarrollando desde hace siglos. La educación ha sufrido un proceso de transformación, se ha pasado del tradicionalismo puro y riguroso, al socio-constructivismo liberal. Estos cambios no solo han afectado al aspecto pedagógico sino también al administrativo. La gestión educativa se encuentra en proceso de innovación en diversos países. Todo esto con el fin de lograr la tan anhelada calidad educativa.

Tal como informó el Foro Económico Mundial (2018) entre las cinco naciones líderes en brindar un servicio educativo de calidad figuran Suiza, Singapur, Finlandia, países bajos y Estados Unidos (p. 2). Todos ellos fueron medidos según un puntaje individual del 1 al 7, basado en distintos factores: calidad del sistema educativo, nivel en ciencia y matemática, calidad de las escuelas de negocios y el acceso a internet en las escuelas. Demostrando que sus resultados se deben a los procesos de transformación que se han desarrollado como parte de sus políticas de Estado, dentro de la administración y la gestión educativa. Por ende, se infiere que la gestión educativa resulta esencial para que las políticas dada por el Estado puedan alcanzar las metas trazadas.

A nivel nacional, el Estado peruano ha implementado en los últimos años una serie de medidas en favor de la gestión educativa, sin embargo, parece ser que se ha convertido en un problema que no encuentra solución, ya que, las instituciones educativas del país en su mayoría presentan problemas relacionados a la gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria. Estos cuatro ejes son vitales para las instituciones que buscan mejorar sus índices de calidad en el servicio que ofrecen. Realizando una somera observación de la gestión educativa nacional podemos identificar una serie de factores considerados como los que originan la problemática existente, así tenemos: la inequidad en la distribución de tareas y horarios entre los trabajadores, escasa preocupación por la capacitación pedagógica de los docentes, deficiencias en la administración de los recursos de la institución y la mala relación con los padres.

A nivel institución, de manera muy específica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Villa María del distrito de Villa María del Triunfo, se puede evidenciar que la gestión educativa se centra en básicamente en cuatro procesos que son la gestión administrativa, pedagógica, institucional y la gestión comunitaria. En referencia a la gestión administrativa existen problemas en cuanto a la forma en que se administran los recursos directamente recaudados y los recursos que son asignados por el Estado para el mantenimiento de infraestructura y equipamiento. En cuanto se refiere a la gestión pedagógica está orientada a cumplir tres procesos básicos que son: la planeación, la ejecución y la evaluación, teniendo siempre como líder al director de la institución y como elemento central de atención a los estudiantes. Sin embargo, en algunas oportunidades no se logra cumplir los objetivos trazados y por ende existe cierta insatisfacción por parte de los estudiantes que en los últimos años han elevado el porcentaje de abandono en algunas carreras. En cuanto a la gestión institucional, se orienta a lograr afianzar la imagen del instituto dentro de la comunidad, a fin de que se logre incrementar la carga de estudiantes en los próximos años, alcanzado algunas cifras positivas para el presente año. Sobre la gestión comunitaria, aún falta llevar a cabo alianzas estratégicas que permitan a los egresados posicionarse rápidamente en el mercado laboral o que faciliten el desarrollo de sus prácticas profesionales. Frente a ello se requiere llevar a cabo un análisis de esta problemática, así como de la comunicación organizacional a fin de determinar ¿Cuál es la relación entre la gestión educativa y la comunicación organizacional? ya que a partir de este análisis se podrá evidenciar las características de cada variable para poder contar con herramientas valiosas que permitan mejorar la gestión a partir del desarrollo de una efectiva comunicación dentro y fuera del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Villa María del distrito de Villa María del Triunfo en Lima.

1.2. Trabajos previos

Internacionales

Rodrigo (2016) en su investigación sobre *La comunicación organizacional y la gestión directiva en la institución educativa Inobasol e Soledad*, (Tesis Maestría) Universidad Nacional de Maracaibo, Venezuela. La investigación tuvo como objetivo

general determinar la relación entre la comunicación organizacional y la gestión directiva en la institución educativa Inobasol e Soledad. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 130 docentes, su muestra 98 docentes y el muestreo, probabilístico. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. Del estudio se concluyó que con un valor $p = 0.923 < 0.05$, se afirma que en un 95% coexiste una interrelación reveladora entre la comunicación organizacional y la gestión directiva en el colegio Inobasol e Soledad.

Teniendo en consideración lo mencionado por el autor la existencia de una relación significativa entre las variables comunicación organizativa y la gestión de la dirección de la institución Inobasol e Soledad es evidente, puesto que los resultados del estudio lo demuestran con evidencias reales. Esto quiere decir que el hecho de que en una entidad haya una buena organización y gestión, entonces se garantizará la buena marcha de la misma.

Hernández (2014) en su investigación sobre *La comunicación organizacional y su relación con los procesos escolares en la escuela pública de Bogotá*, (Tesis Maestría) Universidad Nacional de Colombia. La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación organizacional y los procesos escolares en la escuela pública de Bogotá. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 50 docentes, su muestra 30 docentes y el muestreo, probabilístico. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. Luego de los estudios realizados se concluyó que con valor $p = 0.805 < 0.05$, se demostró que con un 95% la existencia de una correlación reveladora entre la comunicación organizacional y los procesos escolares en la escuela pública de Bogotá es evidente.

La evidencia de la correlación significativa entre las variables comunicación

organizacional y procesos escolares en la escuela de Bogotá se debe a que hay una buena comunicación en la entidad por lo que se garantiza el buen y normal desarrollo de los procesos escolares.

Sandoval (2014) en su investigación sobre *Liderazgo gerencial y comunicación organizacional en educación primaria*, (Tesis Maestría) Universidad Nacional de Maracaibo, Venezuela. La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre liderazgo gerencial y comunicación organizacional en Educación Primaria del Municipio Rosario de Perijá. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 100 docentes, su muestra 52 docentes y el muestreo, probabilístico. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. De la indagación se concluyó que con un valor $p = 0.737 < 0.05$, se afirmó que con un 95% se hizo evidente la existencia de una correlación reveladora entre liderazgo gerencial y comunicación organizacional en el nivel primaria.

Una vez más se puede destacar que en una entidad es esencial la existencia de una comunicación asertiva como característica básica del líder pues de ello dependerá que haya una adecuada organización, lo cual conllevará a un desarrollo exitoso de la misma.

Segura (2014) en su tesis titulada: *Gestión educativa y Gestión Pedagógica: impacto en el logro de la Calidad de la Educación Media del distrito El Cercado*. Sustentada en la Universidad Central de Venezuela, para obtener el grado académico de Magister en Gestión de Calidad. El objetivo fue determinar la relación entre la Gestión educativa y Pedagógica y la eficiencia de la educación media en el distrito “El Cercado” de Venezuela. El tipo de estudio fue descriptivo-Correlacional. La muestra de estudio fue de 302 estudiantes y 88 padres de familia, a quienes se les aplicó dos guías de entrevista como instrumentos para conocer el grado de percepción de la gestión educativa y pedagógica. Las conclusiones fueron: existe valoración positiva entre la gestión educativa y pedagógica; así como también la

percepción de la educación media en el distrito de “El Cercado” en la Región de Arahúé, en Venezuela es de brindar un servicio de mediana calidad. El 83% de los padres indica que aún falta mejorar aspectos de infraestructura, atención, y aspectos pedagógicos. Sin embargo, el 63% de estudiantes percibe que su educación es de calidad, pero que podrían mejorarse aún más las condiciones de la gestión en la institución. La relación entre la gestión institucional es de nivel moderado, con un valor de 0,543 y con una significancia de 0,032.

Esta relación se produce debido a que ambas convergen dentro del campo educativo y contribuyen al logro de los objetivos educacionales.

Borja y Guisado (2013) en su tesis titulada *El liderazgo educativo en la gestión institucional de la escuela Manuel de Echeandía, de la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar para el periodo 2011-2012*. Sustentada en la Universidad Estatal de Bolívar. Ecuador. El objetivo establecer la relación entre el liderazgo educativo y la gestión institucional de la escuela Manuel de Echeandía. Una investigación de tipo descriptiva – correlacional, con enfoque cuantitativo. Con una muestra idéntica a la población conformada por 42 docentes. Se aplicó un cuestionario de preguntas, para luego procesar los datos, llegando a la siguiente conclusión: El líder debe trabajar para la gestión institucional, donde si existe en parte un liderazgo educativo, pero falta mejorarlo. Y además, se evidencia la existencia de un liderazgo educativo, seguido de otros tipos de liderazgo. Pero se advierte un desconocimiento de las características que poseen los mismos. La gestión institucional es de nivel bajo. Según el 67% de los encuestados el bajo nivel de la gestión educativa se debe a la falta de liderazgo directivo. Se diferenció una relación directa de nivel bajo entre el liderazgo educativo y la gestión institucional, con valores de $r = 0,521$ y $p = 0,011$.

Nacionales

Arias (2017), en su tesis de diseño descriptivo simple, *“Gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas”* (Tesis de Título) Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Asumió como objetivo determinar la relación entre gestión educativa y su relación con la práctica docente

en instituciones educativas. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 150 docentes, su muestra 102 docentes y el muestreo, probabilístico. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. De la indagación se concluyó que el valor $p = 0.642 < 0.05$, ratificó que en un 95% coexiste una correlación reveladora entre gestión educativa y su relación con la práctica docente en entidades de educación.

Tal como se demuestra en este estudio la parte elemental de una institución es contar con una gestión adecuada pues ello garantizará que los docentes se sientan a gusto y motivados en centro laboral, lo que conllevará a la realización de una óptima y adecuada práctica docente que garantizará el buen servicio educativo.

Alarcón (2013) realizó la investigación titulada *Gestión educativa y calidad de la educación en las instituciones privadas en Lima Metropolitana* (Tesis Maestría) Pontifica Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Tuvo como objetivo Determinar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las instituciones privadas de Lima Metropolitana en el año 2011. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 10 directores, su muestra fueron idéntica a la población. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. Las deducciones del estudio revelaron que con valor $p = 0.753 < 0.05$, se certificó que en un 95% hay una correlación positiva entre la gestión educativa y calidad educativa en los colegios particulares en la ciudad de Lima.

De acuerdo con este estudio cabe destacar la importancia de una buena gestión en las instituciones educativas pues de ello depende que se garantice un servicio educativo de calidad.

Areche (2013) en su investigación titulada *Gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamantanga- Ayacucho, 2011*; Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Cuyo objetivo general es determinar en qué medida la gestión institucional se relaciona con la calidad de los servicios educativos, según la percepción los docentes y padres de familia del 3° 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de HuamangaAyacucho, 2011. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 75 docentes, su muestra 32 docentes y el muestreo, probabilístico. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. Se demostró una correspondencia reveladora ($r= 0,886$, $p<0,05$) entre la gestión institucional y la calidad educativa de acuerdo con la apreciación de los maestros y padres de familia de los grados 3°, 4° y 5° del nivel secundaria de la institución educativa “María Auxiliadora” de Huamantanga- Ayacucho, 2011.

Una vez más se demuestra la importancia que tiene la buena gestión como garantía de un servicio educativo de calidad, pues de ello depende éxito y buena imagen la institución.

Carrasco (2015) realizaron la investigación titulada *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsaca*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación tuvo como objetivo general analizar la Gestión Educativa para determinar su relación con la Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002. I. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 70 docentes, su muestra 54 docentes y el muestreo, probabilístico. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. De la indagación se concluyó que existe una elevada correlación ($r = 0.807$, $p < 0,05$) demostrando una reveladora significación con un 1% ($p < 0.01$) entre gestión de la educación y calidad

de formación profesional en el área de la facultad de educación de la institución Unsaca.

En este sentido, queda demostrado que la gestión educativa juega un rol fundamental en la buena formación de los profesionales de la educación, pues ello representa el prestigio de sus egresados y futuros profesionales.

Moya (2013) en su tesis titulada: *Sistema de calidad ISO 9001 y la gestión institucional según el Balanced Scorecard en operadores logísticos de “Maguellan Logistics Perú*. Sustentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú. , para optar el grado de Magister en administración. Esta investigación de tipo no experimental, en su variante correlacional, que tuvo como muestra a un operador logístico “Maguellan Logistics Perú” en donde se verifico las actividades relacionadas a cumplir con los indicadores del sistema de calidad ISO 90001, para alcanzar el desarrollo de la gestión institucional. El investigador concluye: A través del Balanced Scorecard, la empresa logro obtener como beneficios que en la empresa se estandarizaran los procesos, logrando contar con documentación que constituyen los instrumentos de gestión empresarial, con una planificación más eficiente y acorde a los requerimientos de las necesidades. La existencia de procesos estandarizados disminuye el tiempo de entrega del producto, se reduce el periodo de procesamiento del pedido, incrementándose la productividad en un 25% y mejorando la eficiencia en los trabajadores. En cuanto a la toma de decisiones los indicadores de medición en tiempo real expresan que cada uno de ellos se logra en un tiempo más reducido y se eleva el nivel de logro de los mismos en un 12%. Es decir, que los indicadores que se plantean como parte de la propuesta de implementación de un sistema de calidad ISO 9001 se cumplen con una eficiencia cercana al 82%. Finalmente existe relación significativa entre Sistema de calidad ISO 9001 y la gestión institucional según el Balanced Scorecard en operadores logísticos de “Maguellan Logistics Perú” al obtenerse un valor de $Rho = 0,786$. ($p = 0,05$).

Mogrovejo (2014), en su tesis titulada: *Coaching de directores y gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino - UGEL 05*.

Sustentada en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Perú. Tiene como objetivo determinar la relación entre el coaching de directores y la gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino UGEL 05. El enfoque de investigación es cuantitativo y el tipo de investigación es básica, con un diseño no experimental, de corte transversal, con el diseño de investigación descriptivo - correlacional; constituido por un total de 100 docentes, por tanto se trata de una muestra censal, se aplicó la técnica de la encuesta, el instrumento tipo cuestionario, verificando confiabilidad en la prueba de alfa de Cronbach con 0,91 en la variable coaching y con 0,791 de confiabilidad para la variable gestión institucional. Obteniendo como resultado que el 34% de los encuestados perciben un nivel de coaching positivo, estos mismos encuestados opinan que la gestión institucional es buena. La relación entre el coaching de directores y la gestión institucional es alta y lineal. ($X^2 = ,765$ y $p = 0,004$)

1.3. Teorías relacionadas al tema

Variable: Gestión educativa

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) se denomina variable al cúmulo de peculiaridades o propiedades capaces de ser medidas o examinadas y que están inmersas en un ser, entidad u objeto” (p. 46).

En conformidad con Chávez (2007) se puede afirmar que:

La gestión es entendida como una competencia, encargada de desarrollar procesos de aprendizaje basados en el análisis y la práctica. Por lo que se infiere que el término gestionar tiene su origen, concepciones y tesis, así como proposiciones, los mismos que serán considerados y aplicados en los procedimientos de toda la entidad educadora. Del mismo modo, se debe considerar que las definiciones y concepciones pueden ser aplicadas en los procesos de todo el trabajo a ejecutarse de las entidades que brindan servicio educativo (p.70).

De acuerdo con la manifestado por el Ministerio de educación (2011, p.18) .

La gestión educativa se propone emplear los preceptos universales de la gestión de manera específica en la educación, lo cual no es una doctrina teórica, sino que, es una doctrina aplicada en situaciones cotidianas de su experiencia. Actualmente, esta experiencia recibe mucha influencia de la alocución de la política educacional. Por lo que, la gestión de la educación es una doctrina en la que hay una interrelación recíproca entre los niveles teórico, político y práctico.

Esto significa que la gestión es entendida como un procedimiento encaminado a la optimización de las propuestas educativas de las entidades d educación, que contribuyan a la conservación de la independencia de la institución dentro de las políticas educativas públicas y que engrandece a los procedimientos didácticos con la finalidad de dar respuesta a las exigencias educativas ya sea a nivel local como regional.

En concordancia con la postura del Minedu, es claro que las políticas educativas, juegan un rol muy importante puesto que éstas buscan la optimización de los resultados gracias a que los procesos didácticos bien diseñados y aplicados adecuadamente satisfagan las necesidades educativas, ya de sea a nivel de la localidad o la región. En conclusión, el objetivo es buscar la optimización de los resultados ya que ello garantiza que la buena calidad en la educación.

Por su parte Rojas (2001), sostiene que:

En una buena gestión del servicio educativo corresponde el mejoramiento de la calidad educativa, ofreciendo oportunidades a los regentes y directores administrativos para que puedan ser capacitados, dirigidos y guiados, de modo que se pueda contar con gestores competitivos y calificados requeridos por el sistema de educación, en consecuencia de las entidades educacionales (p. 25)

Tal como lo mencionara Sánchez (1999, p. 43) la gestión educativa:

Es una situación orientada a la generación y sostenimiento en la institución educativa, ya sean las áreas de la administración y

administrativas y didácticas, al igual que los procedimientos intrínsecos de origen democrático, equitativo y eficaz, que hagan posible que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollen como individuos plenos, comprometidos y eficientes; y como pobladores con la capacidad de implementar la democracia y el progreso de la nación, concertando su proyecto particular con un proyecto compuesto.

En este sentido, la gestión educativa siempre cumplirá un rol importante en la administración de las instituciones educativas, teniendo en consideración que se brinda servicios a grupos de niños, adolescentes y jóvenes, a quienes se les debe orientar para el logro de estos compromisos. Puesto que de ello dependerá en gran parte el progreso de la institución.

Dimensiones de Gestión educativa

La revisión de la bibliografía es muy ardua y amplia. Sin embargo, el MINEDU (2001) establece 4 elementos como parte de la gestión. Estos son:

Dimensión 1: Gestión Institucional

En concordancia con el Ministerio de educación (2011, p.25)

Este tipo de gestión propone una base para el proceso de automatización y el estudio de los quehaceres referidos a los temas de organización que toda institución educativa posee de acuerdo con su forma de funcionamiento. Los rubros a considerar son principalmente los que corresponden a la organización formal tales como el uso de organigramas, la repartición de roles y la distribución de responsabilidades, el uso adecuado del tiempo y de los espacios. Del mismo modo se tiene en cuenta los aspectos de organización informal tales como las relaciones, los modos en que se vinculan, y las maneras en sus experiencias diarias, las tradiciones y celebraciones que caracterizan al centro educativo.

En este aspecto cabe señalar la importancia que cobra en gestión, el hecho de que en una buena gestión se deba contemplar todos aquellos aspectos de carácter

formal e informal ya que ello nos permitirá que, al momento de organizar el trabajo educativo, este se haga de manera adecuada y oportuna de modo que los inconvenientes que se presenten durante su ejecución puedan ser superados con facilidad y garantizar la calidad del servicio brindado.

Por otra parte la Unesco (2011, p. 36) puso de manifiesto que: “es el modo en que se organizan los integrantes de la corporación educativa y así poder dar cumplimiento a las tareas propuestas por parte de la entidad formativa”

Dimensión 2: Gestión Pedagógica

Por su parte el Ministerio de educación (2011) en su manual sobre gestión pedagógica, manifiesta que: “representa a las expectativas educativas y metódicas, planeamiento, valoración y certificación, realización de la práctica pedagógica y capacitación y desempeño propio y profesional de los maestros para poder cumplir con las normas y control de los desempeños” (p. 26).

En esta parte de la gestión lo más relevante a considerar son las expectativas centradas de los docentes, pues se entiende que gran parte de la gestión pedagógica recae directamente sobre ellos, ya que son los responsables de guiar el proceso de enseñanza- aprendizaje, por lo que resulta necesario que éstos a su vez sean sujetos bien preparados y con conocimiento y dominio de las exigencias y demandas del sistema educativo.

Por otra parte, Sorados (2010) indicó que:

La gestión pedagógica hace referencia a las acciones oportunas de la entidad educativa, las mismas que la hacen diferente a las demás y que se caracterizan en función a las relaciones establecidas por los protagonistas encargados de la construcción del aprendizaje y los patrones pedagógicos, tales como los modos al enseñar, las propuestas con respecto a la enseñanza y el aprendizaje implícitos a las prácticas pedagógica de los maestros, la valoración y significado proporcionado a los conocimientos, los criterios de evaluación de los procedimientos y resultados. (p. 58)

De otra parte, La Unesco (2011) resaltó que: “este concepto implica la perspectiva del desarrollo de la enseñanza aprendizaje, así como el diversificado del currículo, las planificaciones reglamentadas en el plan curricular, las habilidades metódicas y pedagógicas, el proceso evaluativo del aprendizaje, el empleo de los medios y recursos materiales didácticos” (p. 35)

tal como muestra el autor, la gestión implica tener en cuenta una serie de procedimientos didácticos que pasan desde la diversificación del currículo hasta el uso de medios y recursos materiales, por ello es importante señalar que para la buena ejecución de las sesiones el docente debe tener un amplio conocimiento y dominio del tema, por cuanto ello le ayudará a realizar una buena gestión pedagógica dentro del aula.

Dimensión 3: Gestión Administrativa

Del mismo modo el Ministerio de educación (2011) consideró que:

En el proceso de gestión se circunscriben tareas y habilidades para manejo del personal, recursos materiales, economía, proceso técnico del tiempo, de la confianza y limpieza, y el control de la información referida a cada miembro del centro educativo; así como, el acatamiento de las normas y monitoreo de los roles, con el único afán de contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, esta gestión trata constantemente de concertar los beneficios personales con los de la institución, de modo que haga más fácil tomar las decisiones que conlleven a la realización de hechos concretos que permitan el logro de las metas propuesta por la institución. (p. 26)

En esta parte podemos apreciar como el Ministerio de Educación en su manual de gestión propone una serie de aspectos a considerar para el ejercicio de una buena gestión institucional, en este sentido es de resaltar que con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje se debe evaluar también cuales son los beneficios tanto individuales como institucionales, ya que no se trata solo de que los maestros se sientan bien con lo que hacen sino principalmente que ello

repercuta en los estudiantes y que esté acorde con la normatividad y las decisiones tomadas por la institución.

Asimismo, La Unesco (2011) indicó que:

Hablar de esta clase de gestión involucra un conjunto de procedimientos y habilidades útiles para conducir al personal, al material, al aspecto económico, a los procedimientos sistemáticos de tiempo, confianza, limpieza y monitoreo de la enseñanza vinculadas con todos los integrantes de la entidad formativa; así como, cumplir con las normas y el seguimiento de roles con la sola intención de optimizar los métodos para enseñar y aprender. (p. 35)

Dimensión 4: Gestión comunitaria

Por otra parte el Ministerio de educación (2011) en su manual refiere que: “una gestión comunitaria debe responder a las exigencias de la colectividad, a la relación de la institución con el medio, de los progenitores, de las instituciones de la comunidad y de las entidades de apoyo” (p.27).

En este caso se destaca que toda institución educativa está obligada a contemplar todas las situaciones implícitas del medio en que se desenvuelve, pues ello le permitirá saber con qué cuenta y que es lo que le respalda en caso lo requiera, ya que se debe recordar que la educación es un proceso que no solo involucra a la institución en sí, sino que principalmente necesita del apoyo de sectores aliados para el logro de los objetivos propuestos.

Según Lavin y Del Solar (2010) manifestaron que “gestionar comunitariamente se refiere a las interrelaciones que instituyen los colegios con entidades de tipo social, cultural y empresarial del contexto, entre otros”. (p.43)

Por su parte Zorrilla (2013) afirma que la gestión comunitaria viene a ser:

La manera como el centro educativo establece relaciones con el entorno comunitario de la que forma parte, para lo cual es necesario conocer y

comprender su condición, expectativa y exigencias. Del comunidad, además hace referencia a la interrelaciones del centro educativo con el contexto social y entre instituciones, teniendo en cuenta al padre de familia y asociaciones de la comuna, municipios, públicos, entidades civiles y religiosas. (p. 18)

Es importante resaltar el punto de vista del autor, quien nos refiere que parte fundamental de la gestión es tener en cuenta las condiciones que presenta en entorno en la que se desarrolla la institución, por eso es necesario mantener siempre las buenas relaciones con los organismos asociados que pueden contribuir con el desarrollo y la buena marcha institucional.

Variable: Comunicación organizacional

Por su parte Brandolini, Gonzales & Hopkins (2009), afirman que:

Las instituciones emiten comunicados de manera continua, es decir, desde el instante en que dan a conocer las recomendaciones incluso hasta cuando callan. En este sentido, las estrategias y procedimientos comunicativos serán los que sostengan a las instituciones, estas pueden ser por ejemplo una manifestación falsa de interrelacionarse, para lo cual intermedian distintos actuantes. Por tal motivo en una entidad es identificable dos modos de comunicarse esto es de acuerdo a quien se dirija, la comunicación externa y comunicación interna (p. 56).

Cabe resaltar la importancia de las formas de comunicación que empleará la institución en referencia a su interrelación con otras entidades, es decir una comunicación externa o dentro de la institución, una comunicación interna, pues ello marcara el fortalecimiento de las buenas relaciones con el entorno y con quienes laboran en ella.

De acuerdo con Robbins y Coulter (2013) quienes manifestaron que la comunicación organizacional es:

La transmisión de información la cual para ser comprendida debe darse entre dos o más personas. Esta metodología hace posible contactarse con otros sujetos a través de la emisión de acciones, ideas, opiniones, emociones y preceptos morales. El propósito primordial es conseguir que quien recibe la información comprenda lo recibido de la manera como lo requiere quien emite el mensaje. (p. 25).

Para Chiavenato (2015) la comunicación organizacional es concebida como:

El procedimiento a través del que los individuos transmiten mensajes dentro de una entidad. Del mismo modo, varias formas de comunicación ejercen influencia de acuerdo con su estructuración ya sea formal o informal; pero hay algunas que se en un solo rango de jerarquía a través del tiempo, en tanto que otras se manifiestan más direcciones diversas que pueden ser laterales u horizontales (p.321)

En este caso el autor, la preponderancia de conocer las formas de comunicación, pues ello hará posible que la institución u organización se interrelacione con sus semejantes de manera efectiva, sin embargo, es necesario saber también que no siempre la comunicación que uno considere más adecuada lo sea, ya que existen también algunas formas comunicativas que se mantienen en un solo nivel y nunca manifiestan ningún cambio, a pesar de ello se puede sugerir que el gestor institucional tiene que buscar siempre las formas más adecuadas y asertivas.

Por su parte Andrade (2005, p. 22) al referirse a este contenido manifiesta que la comunicación organizacional, “es un componente elemental en el buen funcionamiento de una institución. Asimismo, es un componente imprescindible que garantiza la buena organización de la misma, ya que aquí se produce un permanente intercambio de mensajes que propician que los maestros interactúen en base a los objetivos propuestos”.

Tal y como nos aclara el autor, la comunicación en las organizaciones es el componente elemental del que no se puede desligar o descuidar una institución, pues este elemento es la garantía del éxito de la misma, ya que propiciara que los actores de la educación brindar un servicio de calidad que cubran las expectativas de la institución.

De acuerdo con Reyes (2012) La comunicación organizacional es un procedimiento a través del que se intercambia conocimientos, puntos de vista, ideas, emociones, teniendo como mínimo a dos o más individuos, el mismo que se realiza por intermedio del hilo telefónico, la voz, el texto escrito entre otros. (p. 53)

Teoría constructivista de la comunicación organizacional

Teniendo en cuenta a Kilpatrick, (1998) tal como se hizo la cita en Fernández y Galguera, (2009) se indica que el constructivismo basa sus respuestas en dos proposiciones:

Por un lado, es una teoría de la comunicación centrada en brindar explicaciones acerca de las distinciones personales de la habilidad de las personas para poder establecer una comunicación adecuada en diversos contextos sociales. Por otra parte, el constructivismo está basado en el perfeccionamiento cognoscitivo o conceptual al interior de la memoria, y sustenta que los sujetos cimientan su realidad a través de un procedimiento de referencias individuales que hace posible la explicación de sus experimentaciones.

Por otra parte, Fernández y Galguera (2009) puso de manifiesto que:

Hablar de comunicación es asumir una posición epistemológica, es decir, una forma de detallar cómo el hombre con el pasar del tiempo ha ido evolucionando en su inteligencia al igual que ha construido sus aprendizajes. Al mismo tiempo, dicho aprendizaje lo realiza también por un individuo conocedor más no lo recibe de manera pasiva del medio que lo rodea.

El autor nos manifiesta que el proceso de comunicación es un procedimiento basado en el conocimiento el cual es aprendido por las personas de manera activa y sistematizada más no lo recibe pasivamente del entorno, en este sentido, cabe destacar que para que la comunicación sea activa, el proceso de aprendizaje también lo será.

Dimensiones de Comunicación organizacional

Por su parte, para algunas indagaciones las clases de comunicación organizacional se dividen en cuatro; estas son: las descendentes, las ascendentes, la horizontal y la diagonal, las mismas que conforman el marco referencial en el que se produce la comunicación de la organización; Seguidamente, Andrade (2005) presenta una clasificación en cuatro orientaciones:

Dimensión 1: Comunicación Ascendente

Según Andrade (2005) puso de manifiesto que:

Esta clase de comunicación es la que se produce, desde el momento en que se entra en contacto con los trabajadores hasta el equipo jerárquico o administrativo. Esto sucede en eventos conocidos como casos de emergencia. Esta llamada emergencia casual se propicia para dar a conocer un tipo de comunicación ya sea verbal o escrita que se ponen de manifiesto en informes, mensajes, indicaciones o propuestas que incumban al asunto. (p. 25).

Este tipo de comunicación es necesaria en el caso de que suceda el denominado caso de emergencia, pues allí será indispensable que el personal subordinado sea quien dirija esta comunicación para hacer llegar las inquietudes o requerimientos a sus superiores, pues de ello dependerá que los demás integrantes del equipo tengan clara la situación y se pueda manejar con presteza la emergencia.

En una investigación realizada por, Sanz (2011) cerca de la investigación ascendente, éste indicó : "es el tipo de comunicación utilizada específicamente para dar a conocer resultados o corolarios de las actividades , los hechos ejecutados, los puntos de vista acerca de las experiencias y principios políticos de la distribución, carencias, proposiciones, entre otras." (p. 58).

Dimensión 2: Descendente

Tal como indica Andrade (2005, p. 25) para que la comunicación descendente se produzca de manera adecuada:

Esta debe manifestarse desde los empleados jerárquicos de mayor categoría o permanencia en la organización hacia los subordinados en un trazo jerárquico de las entidades, es importante ya que facilita el establecimiento de actividades y propósitos, acordes con las metas estratégicas, es decir, capacitar con miras de mejoramiento continuo.

Este tipo de comunicación es necesaria en el caso de que suceda el personal jerárquico se vea en la obligación de dirigirse al personal subordinado ya sea para comunicar algo, dar sugerencias o recomendaciones o también puede ser para dejar claras las metas que la institución quiere alcanzar, de esta manera el personal subordinado estará informado de la responsabilidad que dese asumir.

De acuerdo con Sanz (2011) en su tratado acerca de la comunicación de tipo descendente señaló que: "ésta se emplea generalmente en la transmisión de instrucciones relacionadas con las operaciones, explicación de las intenciones, información acerca de reglas y procesos, remitir feedback a los subalternos o dar a conocer los propósitos, los fines y el pensamiento de la organización". (p. 58)

Dimensión 3: Comunicación Horizontal

En conformidad con la definición de Andrade (2005) se pone de manifiesto que:

Comunicación horizontal es empleada por los trabajadores ubicados en un mismo rango jerárquico. La importancia de este tipo de comunicación

reside para en la utilización de la misma para propiciar un óptimo clima laboral que posibilite la integración entre los empleados del mismo rango, así como dar a conocer prácticas, ser entes propiciadores del progreso de la entidad educativa (p. 26).

En este caso, tal como lo da a conocer el autor, queda clara la importancia de que los trabajadores ejerzan una comunicación efectiva entre ellos ya que se encuentran en el mismo estatus. Por lo que es necesario resaltar la necesidad de esta comunicación para beneficio y progreso de la institución.

En conformidad con Pizzolante (2004) quien manifestó que:

Para el caso en que se produzca un procedimiento de feedback o interacción comunicativa entre individuos o un conjunto de los mismos, quienes intercambian información mediante la transmisión de música, sucesos o testimonios a los receptores de la mencionada información dependerá básicamente de la cantidad de la misma que se haya empleado con el fin de compartir el mensaje entre los participantes del proceso comunicativo. (p. 171).

Por su parte Trelles (2000) precisa que:

La comunicación cumple una función elemental en los modelos de liderazgo, el estudio de los elementos principales y subordinados de la comunicación y los canales de interconexión comunicativa, así como la conformación de agrupaciones consecuentes e inconsecuentes y la optimización de las capacidades comunicativas por parte de las instituciones siendo el medio más disponible de acercamiento y conocimiento de las personas y sus exigencias, brindar seguridad y instituir condiciones participativas". (p. 4)

Dimensión 4: Comunicación Diagonal

De acuerdo con Andrade (2005), se dice que la comunicación diagonal es aquella que se emplea muy pocas veces, puesto que la comunicación propiamente dicha circula en otras escalas de una institución. Este caso en particular debe emplearse en casos en que los empleados no establezcan una comunicación efectiva al emplear las otras direcciones.

Es claro que la comunicación en una institución debe llevarse a cabo de manera efectiva, sin embargo, hay momentos en que se debe tener conocimiento amplio de ello, ya que, como lo menciona el autor, dispone de una comunicación diagonal, que puede ser empleada en caso de que la intercomunicación no se pueda llevar a cabo como debe ser, en sentido, es necesario destacar que la comunicación diagonal es útil en aquellas entidades donde no existe una comunicación eficaz.

1.4. Formulación de problema

1.4.1. Problema general

¿Qué relación existe entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018?

1.4.2. Problemas específicos

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la comunicación organizacional en el Gestión Educativa y comunicación organizacional en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Villa María – ¿Villa María del Triunfo, 2018?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018?

Problema específico 3

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018?

Problema específico 4

¿Qué relación existe entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018?

1.5. Justificación

En conformidad con lo manifestado por Bernal (2010), una indagación se justifica desde el una perspectiva teórica, práctica o metodológica.

Justificación Teórica

En acuerdo con Bernal (2010), quien señalo que: “toda indagación se justifica teóricamente cuando la intención d e la investigación es promover un proceso de reflexión y discusión académica acerca de la teoría ya existente, al igual que h a c e r confrontaciones de las teorías, contrastaciones de los resultados o inventar gnoseologías del conocimiento evidente” (p. 106). De otro lado, la investigación se basó en las teorías humanista sustentando por la UNESCO, dicha teoría se alinea para la variable gestión educativa institucional; y la variable comunicación organizacional propuesta por Robbins y Coulter.

La investigación llegará a obtener información relevante de la gestión educativa institucional y la comunicación organizacional con la finalidad de aumentar conocimiento, y de acuerdo a los resultados que se obtiene se tomaran medidas correctivas para solucionar casos que va generando día a día. También las teorías obtenidas se plasmarán a los indicadores para medir, y se dará algunas recomendaciones para el bien del Instituto.

Justificación Práctica

Esta investigación tiene una justificación práctica porque ayudará a mejorar la gestión educativa institucional, asimismo cumple con los objetivos planteados en el estudio.

Justificación Metodológica

La investigación brinda procesos metodológicos a través de la identificación del diseño de investigación y los instrumentos de evaluación, los cuales, luego de ser

validado pueden servir para posteriores estudios con otras variables o contexto. Además, dichos instrumentos son confiables para recolectar la información para la investigación. Es de mencionar, que la situación problemática planteada en la investigación es pertinente para los beneficiarios, y los resultados servirán como una buena gestión educativa institucional sobre la cual se podrían vislumbrar posibles correctivos y proponer acciones de mejora la comunicación organizacional en el Gestión Educativa y comunicación organizacional en un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Villa María del Triunfo, 2018.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Hipótesis específica 4

Existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Objetivo específico 4

Determinar la relación que existe entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

Método

En esta investigación el método que se empleó fue el hipotético – deductivo. Debido a que el punto de partida fue la observación, que permitió el planteamiento de premisas para finalmente a partir de los resultados deducir las conclusiones.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) manifestaron que: “los métodos son las rutas o guías procedimentales que se debe seguir con el fin de lograr una meta propuesta, lo cual se logrará a través de una serie de prácticas sistematizadas y normas preestablecidas. (p. 109)

Enfoque

El enfoque de esta investigación fue de tipo cuantitativo, por cuanto se utilizó los procedimientos estadísticos para poder detallar las características de las variables gestión educativa y comunicación organizacional y sus dimensiones.

Hernández et. al (2014) puso de manifiesto que “el enfoque de tipo cuantitativo es utilizado en la consolidación de las suposiciones planteadas de forma lógica en una base o marco teórico e instituir con precisión estándares del accionar de una población” (p. 10).

Tipo

Esta investigación es de tipo básica, su propósito es brindar información científica que pueda incrementar los conocimientos teóricos de la ciencia, en torno a las variables gestión educativa y comunicación organizacional.

La presente indagación tiene como fin contribuir un acervo constituido de sapiencias científicas y no provoca precisamente efectos útiles en la experiencia mediática. Su propósito es el recojo de datos del entorno real que coadyuve con el enriquecimiento del saber teórico – científico, encauzado al develamiento de fundamentos y leyes. (Valderrama 2013 p. 164)

Nivel

El nivel de esta investigación es de tipo correlacional. La investigación no solo busca encontrar y detallar las características propias de las variables gestión educativa y comunicación organizacional y de sus dimensiones; si no, que se orientado a determinar la relación entre ellas.

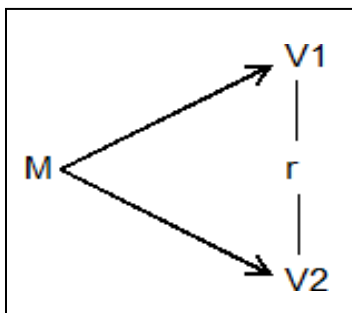
“los niveles correlacionales tienen como propósito estar al tanto de la relación existente entre dos o más concepciones, clases o variables en una realidad específica”. (Hernández et. al, 2014, p. 81)

Diseño de investigación

Según la intencionalidad de la investigadora, el diseño es no experimental.

Según Hernández et. al (2014, p. 151) hablar de diseños es llevar a cabo estudios analíticos en los cuales no se varía intencionalmente las variables. Por el contrario, lo que se hace en este tipo de indagación es no perder de vista los fenómenos de acuerdo a como se producen en su medio original, para examinarlos”

El esquema que representa el trabajo con las variables es como se muestra:



En donde:

M = Muestra de estudio.

V1 = Gestión educativa

V2 = Comunicación organizacional.

r = Índice de correlación.

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Variables

Variable 1: gestión educativa

El Ministerio de educación (2011, p.18) hace referencia que “gestionar en el campo educativo es conseguir la aplicación de los preceptos universales de la gestión concretamente en el área de la educación. Sin embargo, no es una doctrina teórica, por el contrario, es una doctrina aplicada en la práctica vivencial cotidiana”.

Variable 2: Comunicación organizacional.

Según Andrade (2005, p. 22) respecto a este aspecto mencionó que la comunicación organizacional, es “un elemento esencial en el buen funcionamiento de una entidad. Además, es un componente imprescindible que hace posible que la institución se mantenga en un permanente intercambio de mensajes que posibilite a los maestros la interacción en función de las objetivos propuestos.

2.2.2. Operacionalización

Definición operacional de gestión educativa

La gestión educativa en de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo, estuvo caracterizado por sus dimensiones e indicadores, que fueron indagados a través de la encuesta a los docentes en sus cuatro dimensiones: institucional, administrativa organizacional, pedagógica y comunitaria, sus respectivos indicadores y los 20 ítems que contiene el cuestionario medido en la escala de Likert: procesados a través de sus índices: Totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4). Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1)

Definición operacional de comunicación organizacional

La variable comunicación organizacional, se hace en función a sus dimensiones de donde se desprenden sus indicadores los cuales vienen a ser los 20 ítems que serán indagadas por medio de una encuesta a los docentes, en cuanto a comunicación ascendente, comunicación descendente, y comunicación horizontal,

procesados a través de sus índices: siempre (5), frecuentemente (4), Algunas veces (3), ocasionalmente (2), nunca (1)

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles y rangos
Gestión Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento interno - Manual de funciones - Comisiones de trabajo - Canales de comunicación - Usos de tiempo y espacios 	1,2,3,4,5,	ORDINAL	
Gestión Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Enfoque de evaluación - Actualización del docente - Estilo de enseñanza - Relación con los alumnos - Estrategias didácticas 	6,7,8,9,10,		Muy eficiente [74 – 100]
Gestión Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto económico - Distribución de tiempos y jornadas - Administración de recursos materiales 	11,12,13,14,15,		Poco eficiente 47 - 73
Gestión Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Relación familiar - Proyectos sociales - Relación con organismos, instituciones 	16,17,18,19,20.		Deficiente [20 – 46]

Tabla 2

Operacionalización de la variable comunicación organizacional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles y rangos
Ascendente	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación asertiva - Comunicación escrita - Comunicación interpersonal - Empoderamiento - Compromiso 	1,2,3,4,5,	ORDINAL	Muy favorable [74 – 100]
Descendente	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación efectiva - Motivación - Liderazgo 	6,7,8,9,10,		Poco favorable 47 - 73
Horizontal	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Comunicación oportuna 	11,12,13,14,15,		Desfavorable [20 – 46]
Diagonal	<ul style="list-style-type: none"> - Contactos interpersonales - Organización y planificación 	16,17,18,19,20.		

2.3. Población, muestra

Población

La población para la presente investigación estuvo constituida por docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo, quienes sumaron un total de 108 profesores de ambos turnos. Con respecto al tema Hernández et. al (2014, p. 183) manifestaron que la población está constituida por una serie de elementos o individuos materia de estudio, esto se debe a que presentaron una particularidad o carácter común que fue de interés del estudioso.

La distribución poblacional de los docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo, se encuentra establecida en dos turnos: mañana y tarde.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Para esta indagación, la técnica empleada fue la encuesta, la cual se realizó con docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo en Lima.

En este sentido, Hernández et al (2010) definieron a esta técnica, como el insumo proveedor de información que se ejecuta a través de la solución de un listado de preguntas debidamente estructuradas en un texto, en donde los participantes ponen de manifiesto su posición acerca de las peculiaridades de la problemática estudiada (p. 191).

Instrumentos de recolección de datos

Se utilizó como instrumentos de recopilación de información a dos cuestionarios de preguntas, que fueron redactadas según las dimensiones e indicadores de las variables de investigación. El primer instrumento fue destinado a la recolección de datos sobre la variable gestión educativa, que estuvo constituido por 20 preguntas con escala politómica de estilo Likert. El segundo instrumento también fue redactado con 20 preguntas y tuvo la misión de recolectar información sobre la comunicación organizacional. En este instrumento se utilizó también una escala

politómica tipo Likert.

De acuerdo con Hernández et al (2010, p. 138) un cuestionario es un insumo en el que se plasma los datos recogidos de acuerdo con las contestaciones que los participantes encuestados hayan dado a las preguntas propuestas en un test evaluativo cuyo contenido está referido a la problemática identificada.

Los instrumentos de esta investigación se diseñarán por el investigador. En el caso del cuestionario sobre gestión educativa se tomará como base el manual de gestión educativa del MINEDU (2015). En cuanto al cuestionario sobre comunicación organizacional se tendrá como referencia las teorías establecidas por Andrade (2005). Ambos cuestionarios se elaboraron considerando también la naturaleza y características de los docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo, así como cada una de las variables y dimensiones.

La adaptación de los instrumentos se llevará a cabo por el investigador, diseñándose la siguiente ficha técnica para cada uno de ellos:

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento para medir la gestión educativa

Nombre:	Cuestionario sobre gestión educativa
Autor:	Minedu (2015)
Lugar	Lima, Perú.
Fecha de aplicación	Noviembre 2018
Objetivo	Determinar la relación que existe entre gestión educativa y comunicación organizacional de los docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo.
Administrado a	Docentes de educación técnico productiva.
Tiempo	25 minutos
Margen de error	5%
Observación	La aplicación del instrumento es individual.

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento para medir comunicación organizacional

Nombre:	Cuestionario sobre comunicación organizacional
Autor:	Andrade (2005)
Lugar	Lima, Perú.
Fecha de aplicación	Noviembre 2018
Objetivo	Determinar la relación que existe entre gestión educativa y comunicación organizacional de los docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo.
Administrado a	Docentes de educación técnico productiva.
Tiempo	25 minutos
Margen de error	5%
Observación	La aplicación del instrumento es individual.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez del instrumento

Hernández et. al (2014) se conoce como validez de un instrumento de recolección de datos a las características que refieren la capacidad de dicho instrumento para cuantificar de manera proporcional y adecuada las características de los sujetos que son el propósito de estudio. (p. 142). Desde esta perspectiva la validez de los instrumentos utilizados se cumplió a través del juicio de expertos. Este procedimiento consistió en otorgar a tres profesionales un conjunto de documentos y fichas de validación a fin de que dejen constancia de su criterio como jueces expeditos en investigación o gestión educativa.

Los expertos someterán a cada instrumento a un proceso de validación considerando tres aspectos: Claridad, pertinencia y relevancia, con el siguiente resultado:

Tabla 5

Validez de contenido por juicio de expertos para cuestionario sobre gestión educativa

N°	Grado académico	Nombre y apellido del experto	Dictamen
1	Doctor	Javier Neyra Villanueva	Aplicable
2	Doctor	Moisés Teodoro Maury Cárdenas	Aplicable
3	Doctor	Erasmus Prospero Zevallos Rojas	Aplicable

Tabla 6

Validez de contenido por juicio de expertos para el cuestionario sobre comunicación organizacional

N°	Grado académico	Nombre y apellido del experto	Dictamen
1	Doctor	Javier Neyra Villanueva	Aplicable
2	Doctor	Moisés Teodoro Maury Cárdenas	Aplicable
3	Doctor	Erasmus Prospero Zevallos Rojas	Aplicable

Confiabilidad del instrumento

De acuerdo con Hernández et al (2010, p. 152) manifestaron que la confiabilidad de la herramienta es el grado de certeza que suministra el insumo con respecto a los resultados, los mismos que deben ser consistentes y razonables. Esto significa, que si el insumo fuera aplicado en varias oportunidades a un mismo sujeto los resultados alcanzados serían idénticos.

La confiabilidad de los cuestionarios se logró gracias al desarrollo de una prueba piloto, para ello, se eligió a 30 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Argentina”, a fin de que puedan brindar información sobre la gestión educativa y la comunicación organizacional. Estos docentes fueron seleccionados debido a que comparten rasgos comunes a los elementos de estudio de la muestra real, estos respondieron las preguntas de cada cuestionario, elaborando con ello la base de datos de la muestra piloto.

Los resultados de la prueba piloto se sometieron a un proceso estadístico utilizando la prueba Alfa de Cronbach, debido a que la escala de los cuestionarios era politómica (con 5 índices de medición) y por tanto le correspondía comprobar el nivel de confiabilidad con este tipo de prueba.

El algoritmo que emplea la prueba Alfa de Cronbach es el siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

K = Número de preguntas

S_i^2 = Varianza de cada pregunta

S_t^2 = Varianza total

El valor de alfa para el cuestionario destinado a medir la gestión educativa fue de $\alpha = 0.815$. Así mismo, los resultados de la confiabilidad para el cuestionario que

recolectaba datos sobre comunicación organizacional indicó un valor de $\alpha = 0.803$. Estos resultados al ser transformados en cifras porcentuales expresan que el valor de la confiabilidad es de 81,5% para el cuestionario sobre gestión educativa y 80,3% para comunicación organizacional.

2.5. Métodos de análisis de datos

En cuanto al método, Hernández et. al (2014, p. 161) manifestaron que un congegado de mecanismos consistentes en el análisis de los acontecimientos y el empleo de sus términos en cantidades, con el fin de obtener información que resulte valedera y segura.

Esta fase de la investigación detalla la forma en que los datos recolectados fueron procesados. Para ello, fue necesario apoyarse en la utilización del método cuantitativo. Este método utilizó a la estadística en sus dos técnicas de análisis:

Estadística descriptiva: brinda la posibilidad de la elaboración y presentación de tablas de frecuencias y porcentajes, que detallan de manera cuantitativa el comportamiento de las variables y sus dimensiones. Fue necesario también la utilización de la representación a través de gráficos de barras que puedan complementar la descripción de las variables de estudio en función de los objetivos trazados.

Estadística inferencial: se empleó durante la comprobación de las hipótesis. El enfoque cuantitativo de la investigación exigió la utilización de este tipo de estadística a fin de determinar la existencia de una correlación.

En cuanto a la prueba estadística, la comprobación de las hipótesis se seleccionó la prueba específica que de acuerdo a la naturaleza de las variables correspondía al coeficiente de correlación de Spearman. Gestión educativa y comunicación organizacional fueron de tipo cualitativo y por el enfoque cuantitativo cada uno de los valores totales de las dimensiones y variables tuvieron que ser categorizados por lo que, de acuerdo a estas condiciones se validó la utilización de la prueba de Rho de Spearman.

Para confirmar la utilización de una prueba no paramétrica que estime la correlación entre el control de emociones y el trabajo en equipo se llevó a cabo la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, cuyos resultados una vez más validaron la utilización de una prueba estadística no paramétrica para comprobar las hipótesis de estudio.

2.6. Aspectos éticos

Durante el proceso de investigación se debe tener en consideración los aspectos éticos, basados en que los datos de recojo de la muestra de estudio y se procesaron de forma fidedigna sin adulteraciones y sin sesgar los resultados de manera intencional. La base de datos fue elaborada en función de los datos recolectados a través de la aplicación de los cuestionarios a los docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo.

El desarrollo de la investigación tuvo la autorización correspondiente de la dirección de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Finalmente se consideró tres aspectos esenciales: a) se mantuvo el anonimato de las unidades de análisis que se sometieron a la encuesta (b) Se trató con respeto y consideración a cada docente (c) No hubo prejuizgamiento. d) La participación de cada docente fue voluntaria.

III. Resultados

3.1 Descripción de Resultados.

Tabla 7

Niveles según porcentajes de la variable gestión educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy eficiente [74 - 100]	36	33,3	33,3	33,3
	Poco eficiente [47 - 73]	57	52,8	52,8	86,1
	Deficiente [20 - 46]	15	13,9	13,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

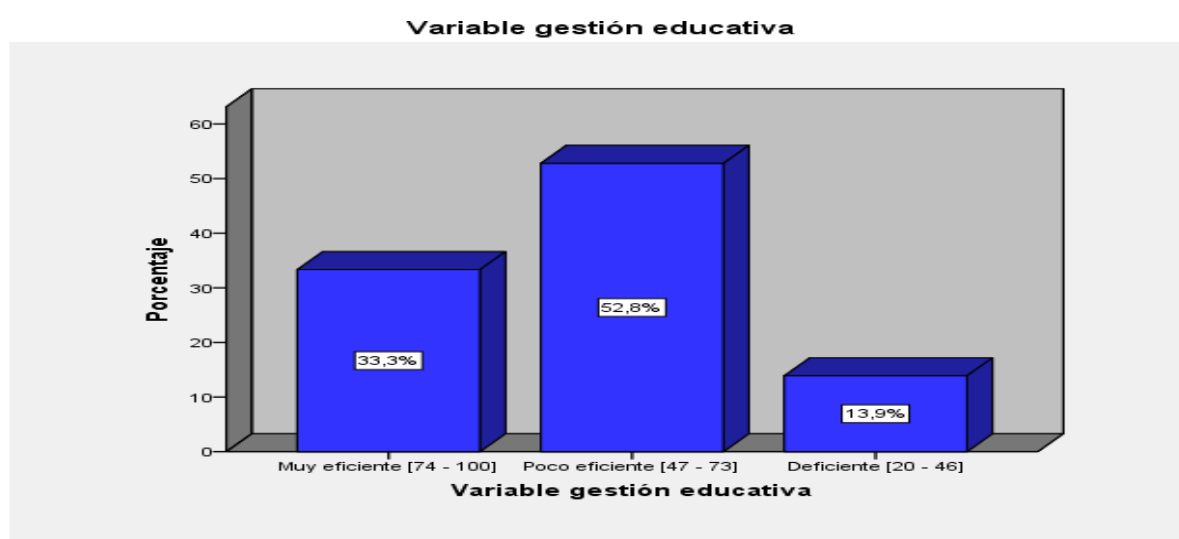


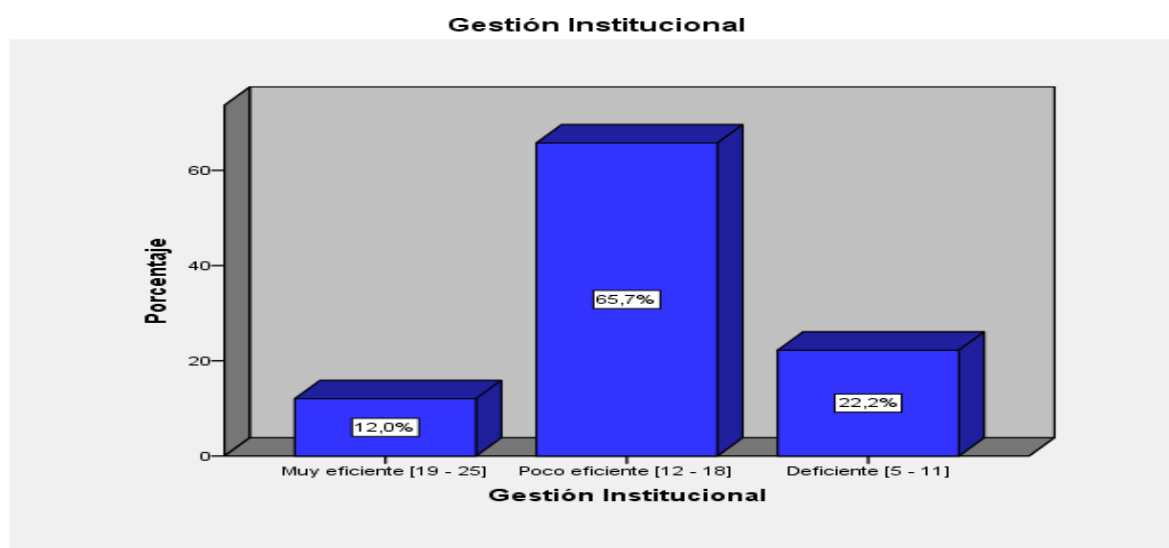
Figura 1. *Porcentajes de la variable gestión educativa.*

En la tabla N° 7 y Figura 1 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 52,8% de los profesores perciben que la gestión educativa es poco eficiente, el 33,3% indicó que es muy eficiente y el 13,9% señaló que es deficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores perciben que la gestión educativa es poco eficiente y presenta limitaciones en el desarrollo de los procesos de aprendizaje basados en el análisis y la práctica educativa.

Tabla 8

Niveles según porcentajes de la dimensión gestión institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy eficiente [19 - 25]	13	12,0	12,0	12,0
	Poco eficiente [12 - 18]	71	65,7	65,7	77,8
	Deficiente [5 - 11]	24	22,2	22,2	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

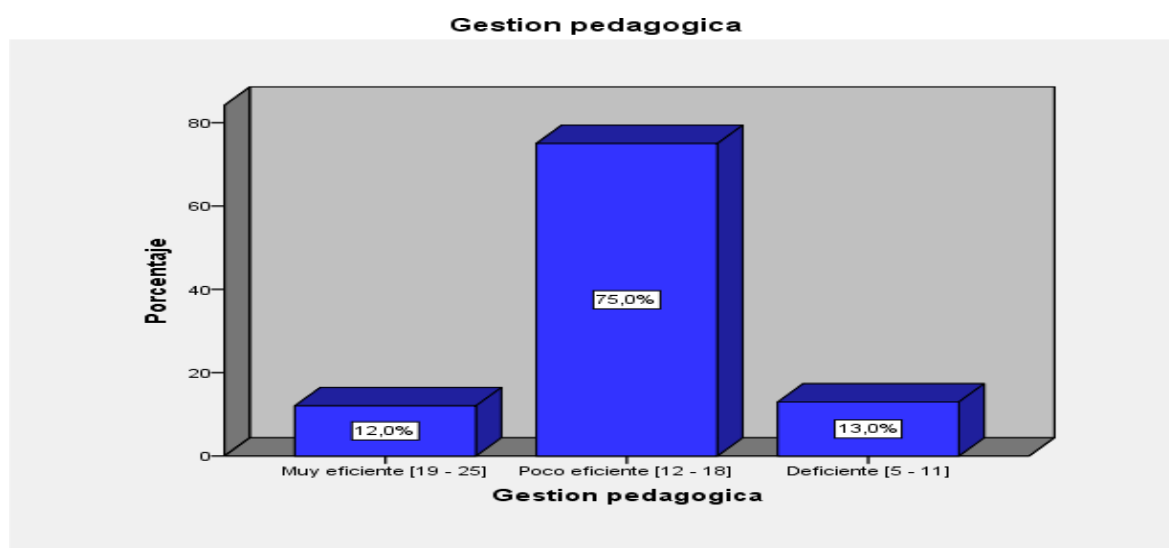
Figura 2. *Porcentajes de la dimensión gestión institucional*

En la tabla N° 8 y Figura 2 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 65,7% de los profesores perciben que la gestión institucional es poco eficiente, el 22,2% indicó que es deficiente y el 12% señaló que es muy eficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores perciben que la gestión institucional es poco eficiente y presenta limitaciones en la satisfacción de las necesidades de los estudiantes.

Tabla 9

Niveles según porcentajes de la dimensión gestión pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy eficiente [19 - 25]	13	12,0	12,0	12,0
	Poco eficiente [12 - 18]	81	75,0	75,0	87,0
	Deficiente [5 - 11]	14	13,0	13,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

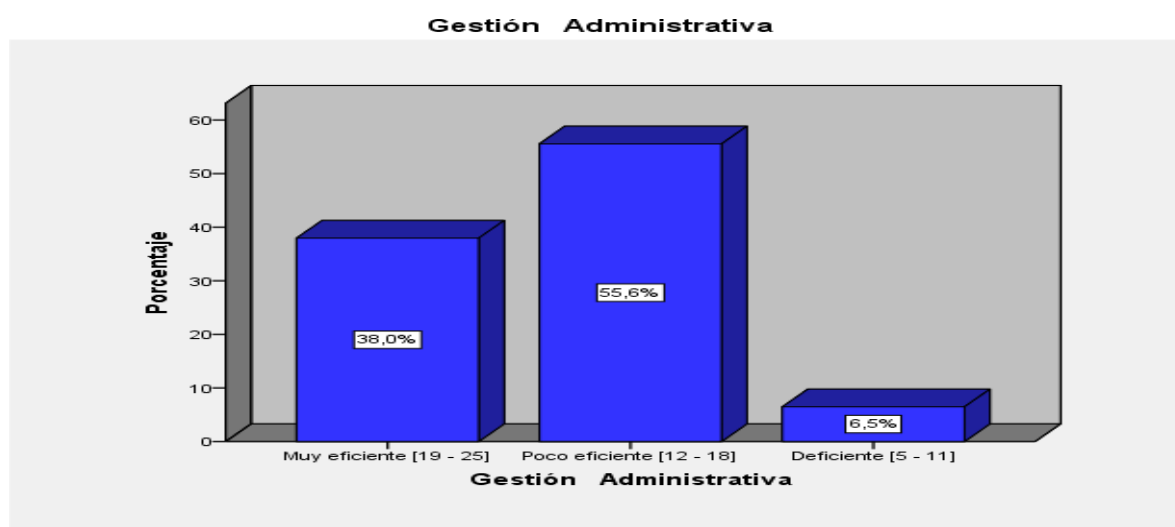
Figura 3. *Porcentajes de la dimensión gestión pedagógica.*

En la tabla N° 9 y Figura 3 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 75% de los profesores perciben que la gestión pedagógica es poco eficiente, el 13% indicó que es deficiente y el 12% señaló que es muy eficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores perciben que la gestión pedagógica es poco eficiente y presenta limitaciones en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 10

Niveles según porcentajes de la dimensión gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy eficiente [19 - 25]	41	38,0	38,0	38,0
	Poco eficiente [12 - 18]	60	55,6	55,6	93,5
	Deficiente [5 - 11]	7	6,5	6,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

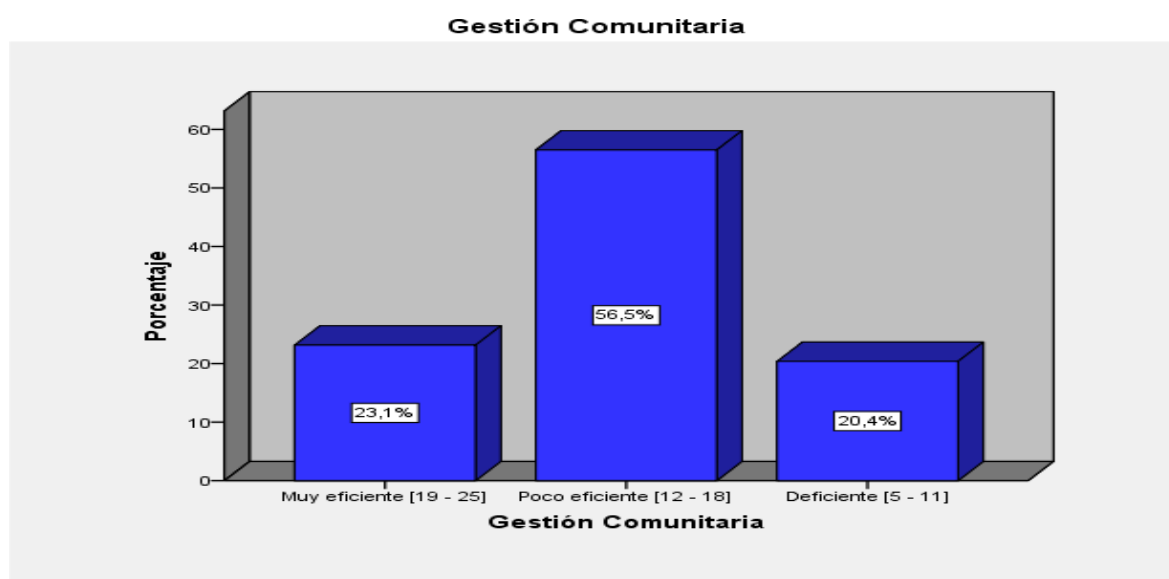
Figura 4. *Porcentajes de la dimensión gestión administrativa.*

En la tabla N° 10 y Figura 4 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 55,6% de los profesores perciben que la gestión administrativa es poco eficiente, el 38% indicó que es muy eficiente y el 6,5% señaló que es deficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores son poco eficientes en los procedimientos y habilidades útiles para conducir al personal, recursos, economía, procedimientos sistemáticos de tiempo, confianza, monitoreo de la enseñanza vinculado con los todos los integrantes de la entidad formativa.

Tabla 11

Niveles según porcentajes de la dimensión gestión comunitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy eficiente [19 - 25]	25	23,1	23,1	23,1
	Poco eficiente [12 - 18]	61	56,5	56,5	79,6
	Deficiente [5 - 11]	22	20,4	20,4	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Figura 5. *Porcentajes de la dimensión gestión comunitaria.*

En la tabla N° 11 y Figura 5 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 56,5% de los profesores perciben que la gestión comunitaria es poco eficiente, el 23,1% indicó que es muy eficiente y el 20,4% señaló que es deficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores indicaron que la gestión comunitaria presenta limitaciones en el apoyo a los sectores aliados para el logro de los objetivos propuestos.

Tabla 12

Niveles según porcentajes de la variable comunicación organizacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy adecuada [74 - 100]	30	27,8	27,8	27,8
	Poco adecuada [47 - 73]	51	47,2	47,2	75,0
	Inadecuada [20 - 46]	27	25,0	25,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

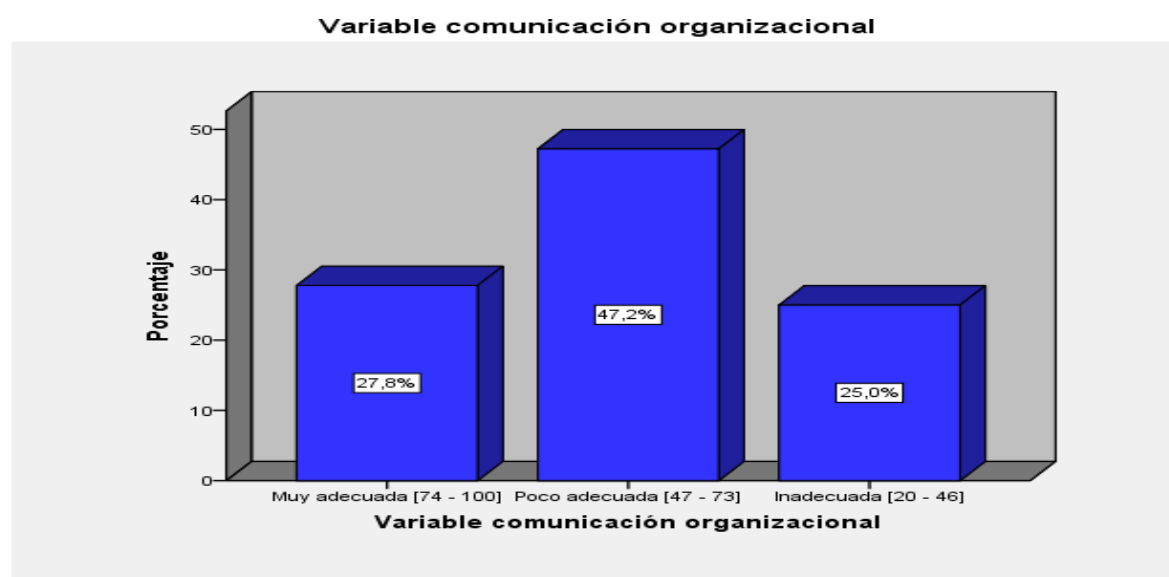


Figura 6. *Porcentajes de la variable comunicación organizacional.*

En la tabla N° 12 y Figura 6 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 47,2% de los profesores indicaron que la comunicación organizacional es poco adecuada, el 27,8% indicó que es muy adecuada y el 25% señaló que es inadecuada. En resumen, casi la mitad de los docentes perciben que la comunicación organizacional es poco favorable al desarrollo de las actividades académicas de la institución.

Tabla 13

Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación ascendente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy adecuada [19 - 25]	13	12,0	12,0	12,0
	Poco adecuada [12 - 18]	76	70,4	70,4	82,4
	Inadecuada [5 - 11]	19	17,6	17,6	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

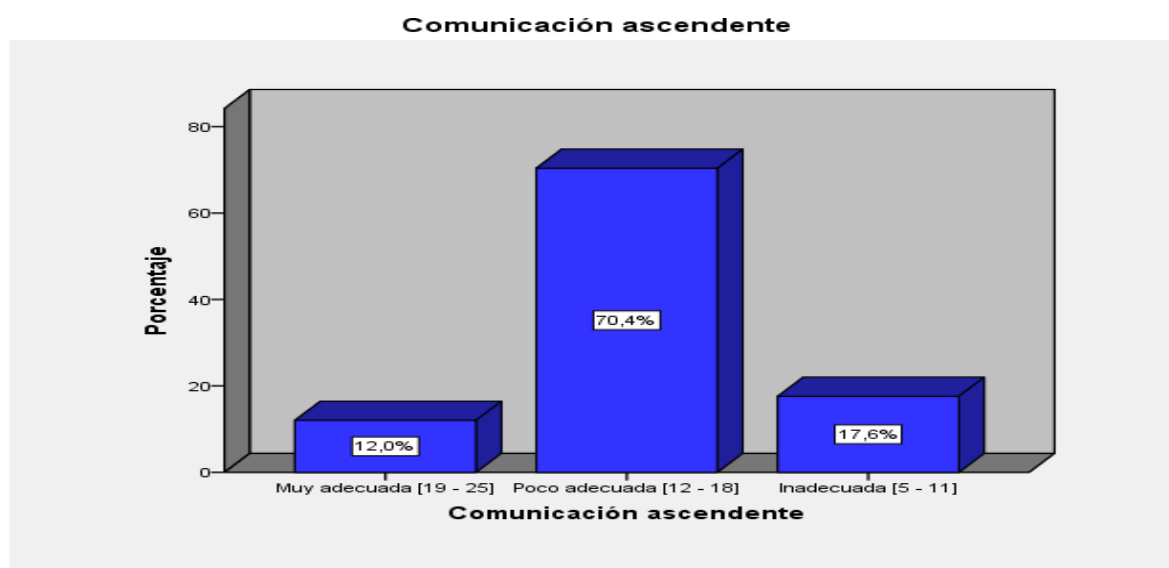


Figura 7. *Porcentajes de la dimensión comunicación ascendente.*

En la tabla N° 13 y Figura 7 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 70,4% de los profesores indicaron que la comunicación ascendente es poco adecuada, el 17,6% indicó que es inadecuada y el 12% señaló que es muy adecuada. En resumen, la mayoría de docentes perciben que la comunicación ascendente es poco adecuada para transmitir información relacionada con la gestión educativa y comunicación organizacional desde los niveles bajos hasta los niveles altos en la jerarquía de dicha institución educativa.

Tabla 14

Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación descendente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy adecuada [19 - 25]	13	12,0	12,0	12,0
	Poco adecuada [12 - 18]	83	76,9	76,9	88,9
	Inadecuada [5 - 11]	12	11,1	11,1	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

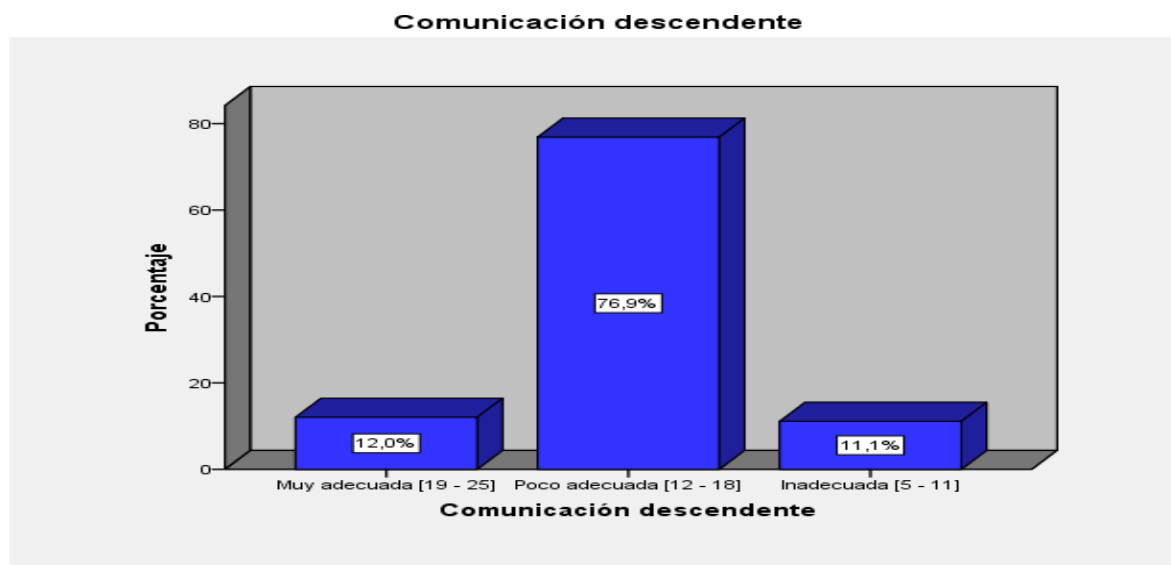


Figura 8. *Porcentajes de la dimensión comunicación descendente.*

En la tabla N° 14 y Figura 8 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes s de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 76,9% de los profesores indicaron que la comunicación descendente es poco adecuada, el 12% indicó que es muy adecuada y el 11,1% señaló que es inadecuada. En resumen, la mayoría de docentes perciben que la comunicación descendente para transmitir información relacionada con la gestión educativa y comunicación organizacional desde los niveles altos hasta los niveles bajos en la jerarquía de dicha institución educativa.

Tabla 15

Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación horizontal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy adecuada [19 - 25]	37	34,3	34,3	34,3
	Poco adecuada [12 - 18]	51	47,2	47,2	81,5
	Inadecuada [5 - 11]	20	18,5	18,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

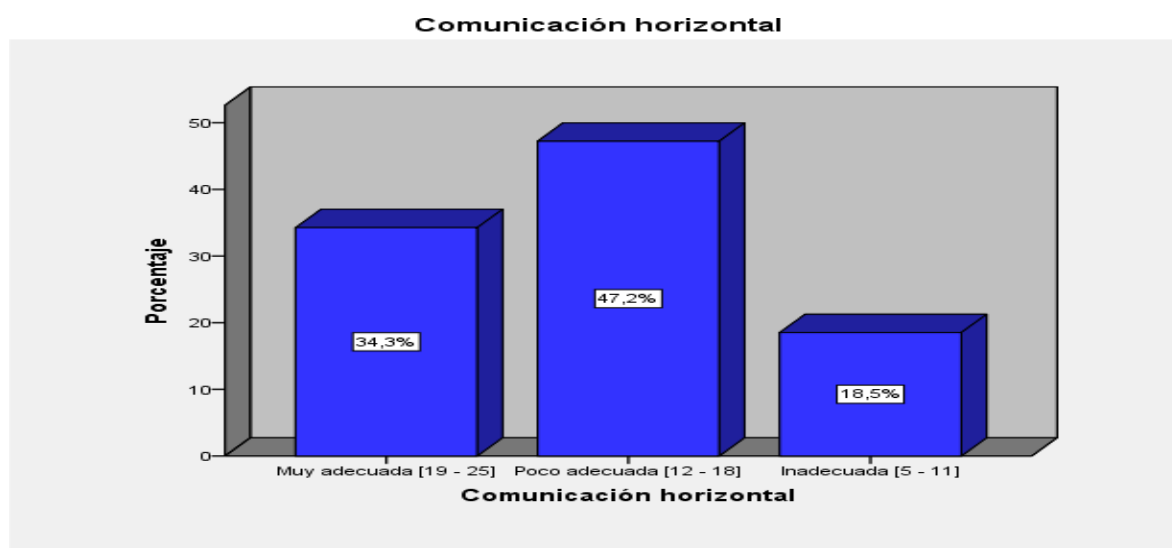


Figura 9. *Porcentajes de la dimensión comunicación horizontal.*

En la tabla N° 15 y Figura 9 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 47,2% de los profesores indicaron que la comunicación horizontal es poco adecuada, el 34,3% indicó que es muy adecuada y el 18,5% señaló que es inadecuada. En resumen, la mayoría de docentes perciben que la comunicación horizontal no logra que los profesores se comuniquen un mismo rango jerárquico con la finalidad de propiciar un óptimo clima laboral.

Tabla 16

Niveles según porcentajes de la dimensión de la comunicación diagonal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy adecuada [19 - 25]	21	19,4	19,4	19,4
	Poco adecuada [12 - 18]	53	49,1	49,1	68,5
	Inadecuada [5 - 11]	34	31,5	31,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

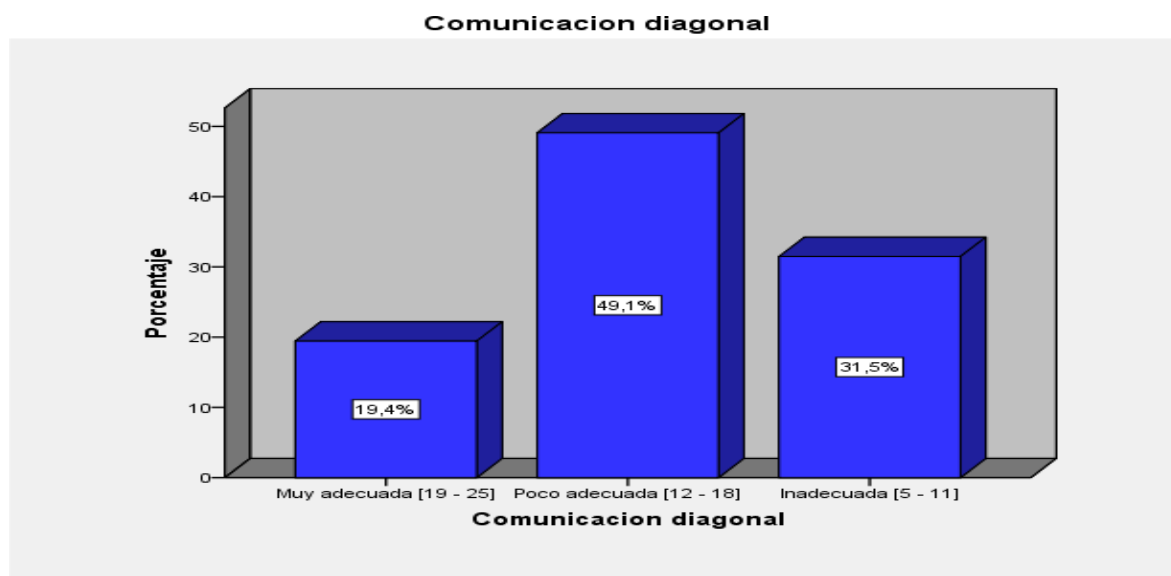


Figura 10. *Porcentajes de la dimensión comunicación diagonal.*

En la tabla N° 16 y Figura 10 se puede observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 docentes de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 49,1% de los profesores indicaron que la comunicación diagonal es poco adecuada, el 31,5% indicó que es inadecuada y el 19,4% señaló que es muy adecuada. En síntesis, predomina una comunicación diagonal en la cual se integran todos los niveles superiores o inferiores o las diferentes cadenas de mando.

3.2. Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Condición estadística:

$P > 0,05$ = acepta hipótesis nula (Ho)

$P < 0,05$ = rechaza hipótesis nula (Ha)

Nivel de significancia: 95% de confianza.

Tabla 17

Prueba de correlación para las variables gestión educativa y comunicación organizacional, según Spearman.

			Variable gestión educativa	Variable comunicación organizacional
Rho de Spearman	Variable gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,989**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Variable comunicación organizacional	Coeficiente de correlación	,989**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 17 se presentan los resultados de la prueba de Spearman a la que fueron sometidos los datos de la hipótesis general, en donde se puede observar que el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar al hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,989$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión educativa, se mejorara la comunicación organizacional.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación significativa entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Condición estadística:

P > 0,05 = acepta hipótesis nula (Ho)

P < 0,05 = rechaza hipótesis nula (Ha)

Nivel de significancia: 95% de confianza.

Tabla 18

Prueba de correlación para la dimensión gestión institucional y comunicación organizacional, según Spearman.

			Gestión Institucional	Variable comunicación organizacional
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,884**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Variable comunicación organizacional	Coeficiente de correlación	,884**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 18 se presentan los resultados de la prueba de Spearman a la que fueron sometidos los datos de la hipótesis específica 1, en donde se puede observar que el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar al hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,884$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión institucional, se mejorara la comunicación organizacional.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Condición estadística:

P > 0,05 = acepta hipótesis nula (Ho)

P < 0,05 = rechaza hipótesis nula (Ha)

Nivel de significancia: 95% de confianza.

Tabla 19

Prueba de correlación para la dimensión gestión pedagógica y comunicación organizacional, según Spearman.

			Gestión pedagógica	Variable comunicación organizacional
Rho de Spearman	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	1,000	,938**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Variable comunicación organizacional	Coeficiente de correlación	,938**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 19 se presentan los resultados de la prueba de Spearman a la que fueron sometidos los datos de la hipótesis específica 2, en donde se puede observar que el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar al hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,938$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión pedagógica, se mejorara la comunicación organizacional.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Condición estadística:

$P > 0,05$ = acepta hipótesis nula (Ho)

$P < 0,05$ = rechaza hipótesis nula (Ha)

Nivel de significancia: 95% de confianza.

Tabla 20

Prueba de correlación para la dimensión gestión administrativa y comunicación organizacional, según Spearman.

		Gestión Administrativa	Variable comunicación organizacional
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,958**
		N	,000
	Variable comunicación organizacional	Coeficiente de correlación	108
		Sig. (bilateral)	,958**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 20 se presentan los resultados de la prueba de Spearman a la que fueron sometidos los datos de la hipótesis específica 3, en donde se puede observar que el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar al hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,958$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión administrativa, se mejorara la comunicación organizacional.

Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Condición estadística:

$P > 0,05$ = acepta hipótesis nula (Ho)

$P < 0,05$ = rechaza hipótesis nula (Ha)

Nivel de significancia: 95% de confianza.

Tabla 21

Prueba de correlación para la dimensión gestión comunitaria y comunicación organizacional, según Spearman.

			Gestión Comunitaria	Variable comunicación organizacional
Rho de Spearman	Gestión Comunitaria	Coeficiente de correlación	1,000	,930**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Variable comunicación organizacional	Coeficiente de correlación	,930**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 21 se presentan los resultados de la prueba de Spearman a la que fueron sometidos los datos de la hipótesis específica 4, en donde se puede observar que el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar al hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,930$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión comunitaria, se mejorara la comunicación organizacional.

IV. Discusión

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. En base a los resultados obtenidos se ha podido describir que el 52,8% de los profesores perciben que la gestión educativa es poco eficiente, el 33,3% indicó que es muy eficiente y el 13,9% señaló que es deficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores perciben que la gestión educativa es poco eficiente y presenta limitaciones en el desarrollo de los procesos de aprendizaje basados en el análisis y la práctica educativa. Así también, el 47,2% de los profesores indicaron que la comunicación organizacional es poco adecuada, el 27,8% indicó que es muy adecuada y el 25% señaló que es inadecuada. En resumen, casi la mitad de los docentes perciben que la comunicación organizacional es poco favorable al desarrollo de las actividades académicas de la institución.

La institución se caracteriza por ser poco eficiente en su gestión educativa, con una comunicación organizacional poco adecuada. Los porcentajes que señalan la existencia de una gestión muy eficiente y una comunicación muy adecuada son muy bajos. Sin embargo, cuando se somete a la prueba de hipótesis se logra establecer que existe correlación entre ambas variables. Así se pudo observar en la prueba de Spearman donde el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar al hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,989$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión educativa, se mejorara la comunicación organizacional.

Estos resultados tienen similitud con los que se encontraron en el estudio de Arias (2017), en su tesis de diseño descriptivo simple, "Gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas. Donde se concluyó que el valor $p = 0.642 < 0.05$, ratificó que en un 95% coexiste una correlación reveladora entre gestión educativa y su relación con la práctica docente en entidades de educación. Se puede ver como la gestión educativa también está asociada a otros factores. Otro de los estudios que resulta de trascendencia es el de Alarcón (2013) realizó la

investigación titulada Gestión educativa y calidad de la educación en las instituciones privadas en Lima Metropolitana. Las deducciones del estudio revelaron que con valor $p = 0.753 < 0.05$, se certificó que en un 95% hay una correlación positiva entre la gestión educativa y calidad educativa en los colegios particulares en la ciudad de Lima. En esta investigación se pudo observar que gracias a una buena gestión se puede alcanzar la tan anhelada calidad educativa. Esta característica también se puede observar en la investigación de Carrasco (2014) realizaron la investigación titulada: Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsca. Se concluyó que existe una elevada correlación ($r = 0.807$, $p < 0.05$) demostrando una reveladora significación con un 1% ($p < 0.01$) entre gestión de la educación y calidad de formación profesional en el área de la facultad de educación de la institución Unsca. Con ello, se demuestra que la correlación muy fuerte entre la gestión educativa y la comunicación organizacional también puede estar asociada otros factores como son la calidad educativa.

En lo referente al primer objetivo específico los resultados indicaron que el 65,7% de los profesores perciben que la gestión institucional es poco eficiente, el 22,2% indicó que es deficiente y el 12% señaló que es muy eficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores perciben que la gestión institucional es poco eficiente y presenta limitaciones en la satisfacción de las necesidades de los estudiantes. Por su parte la comunicación organizacional se mantiene con sus porcentajes que expresan que el 47,2% de los profesores indicaron que la comunicación organizacional es poco adecuada, el 27,8% indicó que es muy adecuada y el 25% señaló que es inadecuada. En resumen, casi la mitad de los docentes perciben que la comunicación organizacional es poco favorable al desarrollo de las actividades académicas de la institución.

Se observa que también la gestión institucional resulta ser poco eficiente manteniendo en el mismo nivel con la comunicación organizacional y a la vez determinando con ello la existencia de correlación, tal como lo demuestra la prueba de hipótesis en donde se puede observar que el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar la hipótesis nula y asumir que existe

relación significativa entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,884$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión institucional, se mejorara la comunicación organizacional.

A este nivel se han realizado diversos estudios sobre la gestión institucional, uno de los ellos corresponde a Areche (2013) en su investigación titulada: la gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la precepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamantanga- Ayacucho, 2011; Se demostró una correspondencia reveladora ($r= 0,886$, $p<0,05$) entre la gestión institucional y la calidad educativa de acuerdo con la apreciación de los maestros y padres de familia de los grados 3°, 4° y 5° del nivel secundaria de la institución educativa “María Auxiliadora” de Huamantanga- Ayacucho, 2011. Esta investigación refuerza la teoría de que la gestión en general está relacionada al logro de la calidad educativa. Otra investigación que pesenta resultados muy similares sobre gestión y calidad es la de Moya (2013) en su tesis titulada: Sistema de calidad ISO 9001 y la gestión institucional según el Balanced Scorecard en operadores logísticos de “Maguellan Logistics Perú. El investigador concluye: A través del Balanced Scorecard, la empresa logro obtener como beneficios que en la empresa se estandarizaran los procesos, logrando contar con documentación que constituyen los instrumentos de gestión empresarial, con una planificación más eficiente y acorde a los requerimientos de las necesidades. La existencia de procesos estandarizados disminuye el tiempo de entrega del producto, se reduce el periodo de procesamiento del pedido, incrementándose la productividad en un 25% y mejorando la eficiencia en los trabajadores. En cuanto a la toma de decisiones los indicadores de medición en tiempo real expresan que cada uno de ellos se logra en un tiempo más reducido y se eleva el nivel de logro de los mismos en un 12%. Es decir, que los indicadores que se plantean como parte de la propuesta de implementación de un sistema de calidad ISO 9001 se cumplen con una eficiencia cercana al 82%. Finalmente existe relación significativa entre Sistema de calidad ISO 9001 y la gestión institucional según el Balanced Scorecard en operadores logísticos de “Maguellan Logistics Perú” al obtenerse un valor de

$Rho = 0,786$. ($p = 0,05$). Esta investigación demuestra que existen herramientas que permiten o facilitan el logro de la calidad.

Otro de los aspectos relacionados a la gestión a nivel institucional es el liderazgo, ello se demuestra con el resultado e la investigación de Borja y Guisado (2013) en su tesis titulada El liderazgo educativo en la gestión institucional de la escuela Manuel de Echeandía, de la ciudad de Guaranda, provincia Bolívar para el periodo 2011-2012. Llegando a la siguiente conclusión: El líder debe trabajar para la gestión institucional, donde si existe en parte un liderazgo educativo, pero falta mejorarlo. Y además, se evidencia la existencia de un liderazgo educativo, seguido de otros tipos de liderazgo. Pero se advierte un desconocimiento de las características que poseen los mismos. La gestión institucional es de nivel bajo. Según el 67% de los encuestados el bajo nivel de la gestión educativa se debe a la falta de liderazgo directivo. Se diferenció una relación directa de nivel bajo entre el liderazgo educativo y la gestión institucional, con valores de $r = 0,521$ y $p = 0,011$.

En cuanto al segundo objetivo específico se obtuvieron resultados porcentuales e inferenciales que indican que, el 75% de los profesores perciben que la gestión pedagógica es poco eficiente, el 13% indicó que es deficiente y el 12% señaló que es muy eficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores perciben que la gestión pedagógica es poco eficiente y presenta limitaciones en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Así también, el 47,2% de los profesores indicaron que la comunicación organizacional es poco adecuada, el 27,8% indicó que es muy adecuada y el 25% señaló que es inadecuada. En resumen, casi la mitad de los docentes perciben que la comunicación organizacional es poco favorable al desarrollo de las actividades académicas de la institución.

Los valores que se describen porcentualmente detallan que tanto la gestión pedagógica como la comunicación organizacional se mantienen en el nivel de poca eficiencia e inadecuada para la gestión respectivamente, por lo que se consolida la correlación entre ambos, quedando demostrado con el valor de la prueba de Spearman en donde la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar al hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre la gestión

pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,938$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión pedagógica, se mejorara la comunicación organizacional.

Los valores obtenidos en esta prueba estadística demuestran una vez más que la gestión en general resulta trascendente para el logro de una buena comunicación, sin embargo existen otros factores que están relacionados a la comunicación organizacional, tal como se demuestra en el estudio de Rodrigo (2016) en su investigación sobre La comunicación organizacional y la gestión directiva en la institución educativa Inobasol e Soledad, el estudio se concluyó que con un valor $p = 0.923 < 0.05$, se afirma que en un 95% coexiste una interrelación reveladora entre la comunicación organizacional y la gestión directiva en el colegio Inobasol e Soledad. Existe también evidencias de que la gestión está relacionada en sí misma con cada una de sus formas de gestionar. Esto se evidencia en el estudio de Segura (2015) en su tesis titulada: Gestión educativa y Gestión Pedagógica: impacto en el logro de la Calidad de la Educación Media del distrito El Cercado. Las conclusiones fueron: existe valoración positiva entre la gestión educativa y pedagógica; así como también la percepción de la educación media en el distrito de “El Cercado” en la Región de Arahúe, en Venezuela es de brindar un servicio de mediana calidad. El 83% de los padres indica que aún falta mejorar aspectos de infraestructura, atención, y aspectos pedagógicos. Sin embargo, el 63% de estudiantes percibe que su educación es de calidad, pero que podrían mejorarse aún más las condiciones de la gestión en la institución. La relación entre la gestión institucional es de nivel moderado, con un valor de 0,543 y con una significancia de 0,032.

En lo que se refiere al tercer objetivo específico, se puede manifestar que el 55,6% de los profesores perciben que la gestión administrativa es poco eficiente, el 38% indicó que es muy eficiente y el 6,5% señaló que es deficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores son poco eficientes en los procedimientos y habilidades útiles para conducir al personal, recursos, economía, procedimientos sistemáticos de tiempo, confianza, monitoreo de la enseñanza vinculado con los todos los integrantes de la entidad formativa. Estos al compararse con la comunicación

organizacional se puede observar que los porcentajes de esta variable son fijos y por ello el 47,2% de los profesores indicaron que la comunicación organizacional es poco adecuada, el 27,8% indicó que es muy adecuada y el 25% señaló que es inadecuada. En resumen, casi la mitad de los docentes perciben que la comunicación organizacional es poco favorable al desarrollo de las actividades académicas de la institución.

La existencia de una gestión administrativa de tipo poco eficiente, permite que se consolide una correlación con la comunicación organizacional que resulta ser de tipo inadecuado. Esta correlación se comprueba con los valores de la prueba estadística en donde el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar al hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de Rho = ,958 que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión administrativa, se mejorara la comunicación organizacional. Todos estos resultados consolidan los hallazgos de diversos investigadores como son Hernández (2014) en su investigación sobre La comunicación organizacional y su relación con los procesos escolares en la escuela pública de Bogotá. Luego de los estudios realizados se concluyó que con valor $p = 0.805 < 0.05$, se demostró que con un 95% la existencia de una correlación reveladora entre la comunicación organizacional y los procesos escolares en la escuela pública de Bogotá es evidente. Así también el estudio de Sandoval (2014) en su investigación sobre Liderazgo gerencial y comunicación organizacional en educación primaria, De la indagación se concluyó que con un valor $p = 0.737 < 0.05$, se afirmó que con un 95% se hizo evidente la existencia de una correlación reveladora entre liderazgo gerencial y comunicación organizacional en el nivel primaria.

Finalmente en lo que refiere al cuarto objetivo específico, se tuvo resultados que indican que el 56,5% de los profesores perciben que la gestión comunitaria es poco eficiente, el 23,1% indicó que es muy eficiente y el 20,4% señaló que es deficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores indicaron que la gestión comunitaria presenta limitaciones en el apoyo a los sectores aliados para el logro de los

objetivos propuestos. Y en lo que se refiere a la comunicación organizacional el 47,2% de los profesores indicaron que la comunicación organizacional es poco adecuada, el 27,8% indicó que es muy adecuada y el 25% señaló que es inadecuada. En resumen, casi la mitad de los docentes perciben que la comunicación organizacional es poco favorable al desarrollo de las actividades académicas de la institución.

Al igual que en los resultados de las dimensiones anteriores y la variable comunicación organizacional se mantienen los porcentajes en los niveles poco eficiente y poco adecuado respectivamente. Por lo que, la existencia de una correlación se confirma con la prueba de hipótesis. Dicha prueba expresa resultados en donde se puede observar que el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar al hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,930$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión comunitaria, se mejorara la comunicación organizacional.

Si bien la gestión comunitaria se trata de la convivencia que tiene la institución con la comunidad y las instituciones civiles y políticas, es muy importante reconocer que los directivos son el centro de los procesos de gestión en cualquiera de sus formas. Esto se evidencia en el estudio de Mogrovejo (2014), en su tesis titulada: Coaching de directores y gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino - UGEL 05. Obteniendo como resultado que el 34% de los encuestados perciben un nivel de coaching positivo, estos mismos encuestados opinan que la gestión institucional es buena. La relación entre el coaching de directores y la gestión institucional es alta y lineal. ($X^2 = ,765$ y $p = 0,004$)

V. Conclusiones

Luego del procesamiento de los datos y en base a los resultados se ha podido establecer las siguientes conclusiones:

Primera: se ha determinado que existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,989$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión educativa, se mejorara la comunicación organizacional. El valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$

Segunda: se determinó que existe relación significativa entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,884$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión institucional, se mejorara la comunicación organizacional. El valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$

Tercera: Hay evidencias para determinar que existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,938$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión pedagógica, se mejorara la comunicación organizacional. El valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$

Cuarta: fue posible determinar que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,958$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión administrativa, se mejorara la comunicación organizacional. El valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$

Quinta: se pudo determinar que existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,930$

que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión comunitaria, se mejorara la comunicación organizacional. El valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$

VI. Recomendaciones

Luego del procesamiento de los datos y en base a los resultados se ha podido establecer las siguientes conclusiones:

Primera: Diseñar canales de comunicación que permitan a las autoridades conocer la dificultades de su personal, así como todas sugerencias sobre las mejoras que se requiere en la institución educativa.

Segunda: Diseñar los instrumentos de gestión institucional e implementar los mecanismos para asegurar su cumplimiento, logrando de este modo que se cumplan los objetivos y metas que se tracen en el proyecto educativo institucional.

Tercera: Gestionar con el propósito de poder potenciar los procesos pedagógico que emplean los docentes en las diferentes especialidades. Convocando a instituciones públicas o privadas a participar y dirigir un taller de actualización de estrategias metodológicas para el docente.

Cuarta: Diseñar una propuesta de mejora en favor de la gestión administrativa institucional, buscando el logro de la calidad educativa a partir del desarrollo de la gestión de cambio y la gestión por resultados dentro de cada uno de los procesos administrativos.

Quinta: Revalorar la imagen institucional a fin de que el instituto sea visto por la comunidad como una institución emblemática en donde se forman profesionales técnicos de calidad y que son el eje de la transformación de su localidad.

VII. Referencias

- Andrade, H. (2005) *Comunicación organizacional interna*. México: Netbiblo
- Arias; L. (2017) *Gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas* (Tesis de Título) Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de laVega. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000100006.
- Areche, V. (2013) *La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la precepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamantanga- Ayacucho, 2011*; Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4011>
- Alarcón, S. (2013) *Gestión educativa y calidad de la educación en las instituciones privadas en Lima Metropolitana* (Tesis Maestría) Lima, Perú: Pontifica Universidad Católica del Perú. Recuperado de: http://www.repositorio academico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf
- Brandolini, A., Gonzales, M. & Hopkins, L. (2009) *La comunicación interna*. España: Editorial La Crujía
- Robbins, S. y Coulter, M. (2013) *Comportamiento organizacional*. México: Ed. Prentice Hall
- Carrasco, M. (2014) *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsaca*. (Tesis) Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1589/Carrasco_ds.pdf?sequence=1
- Chiavenato, E. (2015) *La comunicación organizacional*. México: Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A.

- Fernández, C. y Galguera, A. (2009) *Comunicación organizacional: revisión de su concepto y prácticas de algunos autores mexicanos*. Recuperado de: <http://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1134>
- Hernández, M. (2014) *La comunicación organizacional y su relación con los procesos escolares en la escuela pública de Bogotá*, (Tesis Maestría) Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <http://bdigital.unal.edu.co/46328/1/04868315.2014.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Lavin, S. y Del Solar, S. (2010) *El proyecto educativo institucional como herramienta de transformación de la vida escolar*. Santiago, Chile: Ed. IOCEANA. Recuperado de: https://issuu.com/pampuero/docs/sonia_lavin_silvia_del_solar_el_proyecto_educat
- Ministerio de educación (2011) *Manual de gestión educativa para director de instituciones educativas*. Lima, Perú: Imprenta del MINEDU.
- Sandoval, A. (2015) *Liderazgo gerencial y comunicación organizacional en educación primaria*, (Tesis Maestría) Venezuela: Universidad Nacional de Maracaibo. Recuperado de: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/70/TDE-2014-06-17T13:59:23Z-4980/Publico/sandoval_ana_rosario.pdf
- Reyes, J. (2012) *Las Cuatro Dimensiones de la Comunicación Interna*. Chile: Centro de Estudios en Diseño y Comunicación.
- Rodrigo, A. (2016) *La comunicación organizacional y la gestión directiva en la institución educativa Inobasol e Soledad*, (Tesis Maestría) Venezuela: Universidad Nacional de Maracaibo. Recuperado de: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/177/TDE-2017-07-11T15:34:16Z7261/Publico/thorne_torne_rodrigo_alonso.pdf

- Rojas, L. (2001) *Gestión educativa en la sociedad del conocimiento*. Bogotá, Colombia: revista de investigación en educación. Recuperado de: <file:///C:/Users/HP/Downloads/1016-61-3632-1-10-20171102.pdf>
- Sánchez, J. (1999) *La gestión escolar desde los proyectos educativos*. Venezuela: Universidad de Oriente. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4277/427739463003.pdf>
- Sorados, M. (2010) *Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa*. Lima, Perú: UNMSM. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pz/handle/cybertesis/2388>
- Zorrilla, M. (2013) *La evaluación educativa en países de América Latina y El Caribe*. Lima, Perú: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación.

Anexos



**Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes de un
Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018**

Br. Pilar Marina Taquio Tamara

Escuela de Postgrado

Universidad César Vallejo Filial Lima

Resumen

Esta investigación tuvo objetivo general determinar la relación que existe entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El método hipotético – deductivo. El tipo de estudio básico, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra fue de tipo censal y estuvo conformada por 108 docentes de un Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los instrumentos utilizados fueron adaptados por la investigadora, en el caso de la gestión educativa se tomó el instrumento creado por el Minedu (2015) y para la comunicación organización se tomó el cuestionario de Andrade (2005) los dos instrumentos fueron validados y sometidos a la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach.

Los datos recolectados se procesaron estadísticamente y los resultados se organizaron en tablas y gráficos para describir sus niveles según porcentajes y frecuencias de las variables y sus dimensiones. Las hipótesis se comprobaron aplicando el coeficiente de correlación de Spearman. La conclusión general fue que: existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,989$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión educativa, se mejorara la comunicación organizacional. El valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$.

Palabras clave: Gestión educativa, Comunicación Organizacional.

Abstract

This research had a general objective to determine the relationship that exists between educational management and the organizational communication of the teachers of a Public Institute of Villa María del Triunfo, 2018. To fulfill this objective, a study was designed using the hypothetical - deductive method. The type of basic study, quantitative approach, correlation level and non-experimental design. The sample was census-type and was made up of 108 teachers from an Institute of Public Technological Education of Villa María del Triunfo. The instruments used were adapted by the researcher, in the case of educational management the instrument created by Minedu (2015) was taken and for the organization's communication the Andrade questionnaire was taken (2005). Both instruments were validated and submitted to the Cronbach's alpha reliability test.

The data collected were processed statistically and the results were organized in tables and graphs to describe their levels according to percentages and frequencies of the variables and their dimensions. The hypotheses were tested by applying the Spearman correlation coefficient. The general conclusion was that: there is a significant relationship between educational management and the organizational communication of the teachers of a Public Institute of Villa María del Triunfo, 2018. The value of $Rho = ,989$ which implies a very strong positive relationship and therefore, if educational management is improved, organizational communication will be improved. The value of the significance is $p = ,000 < ,050$.

Keywords: Educational management, Organizational Communication.

Introducción

En el mundo contemporáneo, la explicación de los desafíos educativos tiene relación con una cadena de acontecimientos y procesos de cambios históricos que se han venido desarrollando desde hace siglos. La educación ha sufrido un proceso de transformación, se ha pasado del tradicionalismo puro y riguroso, al socio-constructivismo liberal. Estos cambios no solo han afectado al aspecto pedagógico sino también al administrativo. La gestión educativa se encuentra en proceso de

innovación en diversos países. Todo esto con el fin de lograr la tan anhelada calidad educativa.

A nivel nacional, el Estado peruano ha implementado en los últimos años una serie de medidas en favor de la gestión educativa, sin embargo, parece ser que se ha convertido en un problema que no encuentra solución, ya que, las instituciones educativas del país en su mayoría presentan problemas relacionados a la gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria. Estos cuatro ejes son vitales para las instituciones que buscan mejorar sus índices de calidad en el servicio que ofrecen. Realizando una somera observación de la gestión educativa nacional podemos identificar una serie de factores considerados como los que originan la problemática existente, así tenemos: la inequidad en la distribución de tareas y horarios entre los trabajadores, escasa preocupación por la capacitación pedagógica de los docentes, deficiencias en la administración de los recursos de la institución y la mala relación con los padres.

A nivel institución, de manera muy específica en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Villa María del distrito de Villa María del Triunfo, se puede evidenciar que la gestión educativa se centra en básicamente en cuatro procesos que son la gestión administrativa, pedagógica, institucional y la gestión comunitaria. En referencia a la gestión administrativa existen problemas en cuanto a la forma en que se administran los recursos directamente recaudados y los recursos que son asignados por el Estado para el mantenimiento de infraestructura y equipamiento. En cuanto se refiere a la gestión pedagógica está orientada a cumplir tres procesos básicos que son: la planeación, la ejecución y la evaluación, teniendo siempre como líder al director de la institución y como elemento central de atención a los estudiantes. Sin embargo, en algunas oportunidades no se logra cumplir los objetivos trazados y por ende existe cierta insatisfacción por parte de los estudiantes que en los últimos años han elevado el porcentaje de abandono en algunas carreras. En cuanto a la gestión institucional, se orienta a lograr afianzar la imagen del instituto dentro de la comunidad, a fin de que se logre incrementar la carga de estudiantes en los próximos años, alcanzado algunas cifras positivas para el presente año. Sobre la gestión comunitaria, aún falta llevar a cabo alianzas

estratégicas que permitan a los egresados posicionarse rápidamente en el mercado laboral o que faciliten el desarrollo de sus prácticas profesionales. Frente a ello se requiere llevar a cabo un análisis de esta problemática, así como de la comunicación organizacional a fin de determinar ¿Cuál es la relación entre la gestión educativa y la comunicación organizacional? ya que a partir de este análisis se podrá evidenciar las características de cada variable para poder contar con herramientas valiosas que permitan mejorar la gestión a partir del desarrollo de una efectiva comunicación dentro y fuera del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Villa María del distrito de Villa María del Triunfo en Lima.

Antecedentes del problema

Se encontró investigaciones internacionales como la de Rodrigo (2016) sobre *La comunicación organizacional y la gestión directiva en la institución educativa Inobasol e Soledad*, (Tesis Maestría) Universidad Nacional de Maracaibo, Venezuela. La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación organizacional y la gestión directiva en la institución educativa Inobasol e Soledad. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 130 docentes, su muestra 98 docentes y el muestreo, probabilístico. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. Del estudio se concluyó que con un valor $p = 0.923 < 0.05$, se afirma que en un 95% coexiste una interrelación reveladora entre la comunicación organizacional y la gestión directiva en el colegio Inobasol e Soledad.

En el ámbito nacional se puede citar a Carrasco (2014) realizaron la investigación titulada *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsaca*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación tuvo como objetivo general analizar la Gestión Educativa para determinar su relación con la Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002. I. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 70 docentes, su muestra 54

docentes y el muestreo, probabilístico. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. De la indagación se concluyó que existe una elevada correlación ($r = 0.807$, $p < 0,05$) demostrando una reveladora significación con un 1% ($p < 0.01$) entre gestión de la educación y calidad de formación profesional en el área de la facultad de educación de la institución Unsaca.

También se puede citar a Areche (2013) en su investigación titulada *Gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamantanga- Ayacucho, 2011*; Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Cuyo objetivo general es determinar en qué medida la gestión institucional se relaciona con la calidad de los servicios educativos, según la percepción los docentes y padres de familia del 3° 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de HuamangaAyacucho, 2011. Empleó el método hipotético deductivo, en una investigación tipo básica, de nivel correlacional, de enfoque cualitativo, de diseño no experimental, transversal. Su población fueron 75 docentes, su muestra 32 docentes y el muestreo, probabilístico. Su técnica fue la encuesta, y el instrumento fueron dos cuestionarios válidos y confiables por el juicio de expertos y el Alfa de Cronbach. Se demostró una correspondencia reveladora ($r = 0,886$, $p < 0,05$) entre la gestión institucional y la calidad educativa de acuerdo con la apreciación de los maestros y padres de familia de los grados 3°, 4° y 5° del nivel secundaria de la institución educativa “María Auxiliadora” de Huamantanga- Ayacucho, 2011.

Revisión de la literatura

Sobre las variables de estudio, El Ministerio de educación (2011) hace referencia que gestionar en el campo educativo es conseguir la aplicación de los preceptos universales de la gestión concretamente en el área de la educación. Sin embargo, no es una doctrina teórica, por el contrario, es una doctrina aplicada en la práctica vivencial cotidiana.

Al mismo tiempo, sobre la comunicación organizacional Andrade (2005) mencionó que es un elemento esencial en el buen funcionamiento de una entidad. Además,

es un componente imprescindible que hace posible que la institución se mantenga en un permanente intercambio de mensajes que posibilite a los maestros la interacción en función de las objetivos propuestos.

Objetivo

Determinar la relación que existe entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.

Método

Se empleó fue el hipotético – deductivo, El enfoque fue de tipo cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional y diseño es no experimental.

Resultados

Se pudo observar los resultados de medición a la cual fueron sometidos 108 profesores de ambos géneros del Instituto de Educación Tecnológico Público de Villa María del Triunfo. Los resultados describen que el 52.8% de los profesores perciben que la gestión educativa es poco eficiente, el 33,3% indicó que es muy eficiente y el 13,9% señalo que es deficiente. En síntesis, más de la mitad de los profesores perciben que la gestión educativa es poco eficiente y presenta limitaciones en el desarrollo de los procesos de aprendizaje basados en el análisis y la práctica educativa. Al mismo tiempo, el 47,2% de los profesores indicaron que la comunicación organizacional es poco adecuada, el 27,8% indicó que es muy adecuada y el 25% señalo que es inadecuada. En resumen, casi la mitad de los docentes perciben que la comunicación organizacional es poco favorable al desarrollo de las actividades académicas de la institución.

Discusión

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. En base a los resultados obtenidos se ha podido describir que el 52.8% de los profesores perciben que la gestión educativa es poco eficiente, el 33,3% indicó que es muy eficiente y el 13,9% señalo que es deficiente.

En síntesis, más de la mitad de los profesores perciben que la gestión educativa es poco eficiente y presenta limitaciones en el desarrollo de los procesos de aprendizaje basados en el análisis y la práctica educativa. Así también, el 47,2% de los profesores indicaron que la comunicación organizacional es poco adecuada, el 27,8% indicó que es muy adecuada y el 25% señaló que es inadecuada. En resumen, casi la mitad de los docentes perciben que la comunicación organizacional es poco favorable al desarrollo de las actividades académicas de la institución. La institución se caracteriza por ser poco eficiente en su gestión educativa, con una comunicación organizacional poco adecuada. Los porcentajes que señalan la existencia de una gestión muy eficiente y una comunicación muy adecuada son muy bajos. Sin embargo, cuando se somete a la prueba de hipótesis se logra establecer que existe correlación entre ambas variables. Así se pudo observar en la prueba de Spearman donde el valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$. Esta condición permite rechazar la hipótesis nula y asumir que existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de $Rho = ,989$ que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión educativa, se mejorará la comunicación organizacional.

Estos resultados tienen similitud con los que se encontraron en el estudio de Arias (2017), en su tesis de diseño descriptivo simple, "Gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas. Donde se concluyó que el valor $p = 0.642 < 0.05$, ratificó que en un 95% coexiste una correlación reveladora entre gestión educativa y su relación con la práctica docente en entidades de educación. Se puede ver como la gestión educativa también está asociada a otros factores. Otro de los estudios que resulta de trascendencia es el de Alarcón (2013) realizó la investigación titulada Gestión educativa y calidad de la educación en las instituciones privadas en Lima Metropolitana. Las deducciones del estudio revelaron que con valor $p = 0.753 < 0.05$, se certificó que en un 95% hay una correlación positiva entre la gestión educativa y calidad educativa en los colegios particulares en la ciudad de Lima. En esta investigación se pudo observar que gracias a una buena gestión se puede alcanzar la tan anhelada calidad educativa. Esta característica también se puede observar en la investigación de Carrasco

(2014) realizaron la investigación titulada: Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsaca. Se concluyó que existe una elevada correlación ($r = 0.807$, $p < 0,05$) demostrando una reveladora significación con un 1% ($p < 0.01$) entre gestión de la educación y calidad de formación profesional en el área de la facultad de educación de la institución Unsaca. Con ello, se demuestra que la correlación muy fuerte entre la gestión educativa y la comunicación organizacional también puede estar asociada otros factores como son la calidad educativa.

Conclusiones

Se ha determinado que existe relación significativa entre gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. El valor de Rho = ,989 que implica una relación positiva muy fuerte y por tanto, si se mejora la gestión educativa, se mejorara la comunicación organizacional. El valor de la significancia es de $p = ,000 < ,050$

Referencias

- Alarcón (2013) *Gestión educativa y calidad de la educación en las instituciones privadas en Lima Metropolitana* (Tesis Maestría) Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf
- Areche (2013) *la gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la precepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio "María Auxiliadora" de Huamantanga- Ayacucho, 2011*; Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4011>
- Arias (2017) *Gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas* (Tesis de Título) Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000100006.
- Carrasco (2014) *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsaca*. (Tesis) Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor

de San Marcos. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1589/Carrasco_ds.pdf?sequence=1

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A.

Ministerio de educación (2011, p.18) *Manual de gestión educativa para director de instituciones educativas*. Lima, Perú: Imprenta del MINEDU.

Rodrigo, A. (2016) *La comunicación organizacional y la gestión directiva en la institución educativa Inobasol e Soledad*, (Tesis Maestría) Venezuela: Universidad Nacional de Maracaibo. Recuperado de: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/177/TDE-2017-07-11T15:34:16Z7261/Publico/thorne_torne_rodrigo_alonso.pdf

Matriz de consistencia							
Título Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.							
Autor: Br. Pilar Marina Taquio Tamara							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación entre la gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.	HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre la gestión educativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.	Variable 1: Gestión Educativa				
PROBLEMAS ESPECÍFICOS Problema específico 1 ¿Qué relación existe entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018? Problema específico 2 ¿Qué relación existe entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Objetivo específico 1 Determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. Objetivo específico 2 Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto	HIPÓTESIS ESPECIFICAS Hipótesis específica 1 Existe relación significativa entre la gestión institucional y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018. Hipótesis específica 2 Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Gestión Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento interno - Manual de funciones - Comisiones de trabajo - Canales de comunicación - Usos de tiempo y espacios 	1,2,3,4,5,	ORDINAL Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) en desacuerdo (2) totalmente en desacuerdo (1)	Muy eficiente [74 – 100] Poco eficiente 47 - 73 Deficiente [20 – 46]
			Gestión Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Enfoque de evaluación - Actualización del docente - Estilo de enseñanza - Relación con los alumnos - Estrategias didácticas 	6,7,8,9,10,		
			Gestión Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto económico - Distribución de tiempos y jornadas - Administración de recursos materiales 	11,12,13,14,15,		
			Gestión Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Relación familiar - Proyectos sociales - Relación con organismos, instituciones 	16,17,18,19,20.		

<p>Problema específico 3 ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018?</p> <p>Problema específico 4 ¿Qué relación existe entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018?</p>	<p>Público de Villa María del Triunfo, 2018.</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.</p> <p>Objetivo específico 4 Determinar la relación que existe entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018</p>	<p>Público de Villa María del Triunfo, 2018.</p> <p>Hipótesis específica 3 Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.</p> <p>Hipótesis específica 4 Existe relación significativa entre la gestión comunitaria y la comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018.</p>	Variable 2: comunicación organizacional				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Ascendente	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación asertiva. - Comunicación escrita. - Comunicación interpersonal. 	1,2,3,4,5,	ORDINAL Siempre (5) Frecuentemente (4) Algunas veces (3) Ocasionalmente (2) Nunca (1)	Muy favorable [74 – 100] Poco favorable 47 - 73 Desfavorable [20 – 46]
			Descendente	<ul style="list-style-type: none"> - Empoderamiento. - Compromiso. - Comunicación efectiva. - Motivación. - Liderazgo. 	6,7,8,9,10,		
			Horizontal	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Trato igualitario. - Comunicación oportuna. 	11,12,13,14,15,		
			Diagonal	<ul style="list-style-type: none"> - Contactos Interpersonales - Cadena de mando - Organización y planificación. 	16,17,18,19,20.		

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Método: Hipotético deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental - Correlacional	Población: 108 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Villa María – Villa María del Triunfo. Tipo de muestreo: No probabilístico – intencional Tamaño de la muestra: 108 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Villa María – Villa María del Triunfo.	Variable 1: Gestión educativa Técnicas: encuesta Instrumento: Cuestionario adaptado del manual de gestión educativa del Minedu (2015)	Descriptiva: El análisis descriptivo ha permitido la elaboración y presentación de tablas de frecuencias y porcentajes que en forma cuantitativa detallan el comportamiento de las variables y sus dimensiones; como la utilización de la representación a través de gráficos de barras que puedan complementar la descripción de las variables de estudio en función de los objetivos trazados. Inferencial: Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov Para la prueba de hipótesis se utilizará el Estadígrafo de Rho de Spearman, debido a que ambas variables son categóricas o cualitativas.
		Variable 2: Comunicación organizacional Técnicas: encuesta Instrumento: Cuestionario adaptado Andrade (2005)	

Anexo 3. Instrumentos

CUESTIONARIO PARA MEDIR GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado docente a continuación se te presenta una relación de preguntas, las cuales debes leer detenidamente, para luego emitir tu respuesta según las experiencias que vivencias en tu institución, sobre la gestión educativa que se llevan a cabo durante el semestre académico.

INSTRUCCIONES:

Como opciones de respuesta se presenta cinco alternativas, marca con un aspa "X" la opción de la escala que sea acorde a tu respuesta. Considera que cada opción tiene la siguiente equivalencia.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En parte	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

N°	PREGUNTAS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	Gestión Institucional					
1	La institución cuenta con un reglamento interno					
2	Existe un manual de funciones que especifica el rol de cada trabajador en la institución.					
3	Se conforman anualmente la comisiones de trabajo.					
4	La institución establece claramente los canales por los cuales se comunicará con los docentes y demás personal.					
5	Las autoridades establecen lineamientos claros sobre el uso de los espacios y el horario de trabajo del personal.					
Gestión Pedagógica						
6	Las sesiones de aprendizaje se realizan bajo en enfoque constructivista.					
7	Las autoridades planifican jornadas de capacitación docente.					
8	Se ha homogenizado el estilo de enseñanza dentro de la institución.					
9	La gestión promueve las buenas relaciones entre los docente y estudiantes.					
10	Se gestiona en favor de implementar nuevas estrategias didácticas para los docentes.					
Gestión Administrativa						
11	El presupuesto institucional prioriza el cumplimiento de las actividades académicas					
12	Se respeta el tiempo y/o jornada laboral de cada trabajador.					
13	Se evita solicitar a los trabajadores el cumplimiento de horas extras.					
14	Se distribuye materiales de escritorio a los docentes, al iniciar el semestre académico.					
15	Se destina recursos para actividades de investigación por parte de los estudiantes.					

Gestión Comunitaria						
16	La institución convoca la participación de los padres.					
17	Se prioriza las buenas relaciones con los padres de familia.					
18	Los estudiantes realizan acciones de bienestar social en el distrito.					
19	Se convoca la participación de instituciones especializadas en orientación y bienestar del estudiante.					
20	Se ha establecido convenidos con instituciones locales, que favorecen las practicas pre profesionales de los estudiantes.					

CUESTIONARIO PARA MEDIR COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Estimado docente a continuación se te presenta una relación de preguntas, las cuales debes leer detenidamente, para luego responder sobre la comunicación organizacional dentro de tu institución.

INSTRUCCIONES:

Como opciones de respuesta se presenta cinco alternativas, marca con un aspa "X" la opción de la escala que sea acorde a tu respuesta. Considera que cada opción tiene la siguiente equivalencia.

Siempre	Frecuentemente	Alguna veces	Ocasionalmente	Nunca
5	4	3	2	1

N°	PREGUNTAS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	Comunicación Ascendente					
1	El directivo mantiene una comunicación ascendente en su toma de decisiones sobre aspectos académicos					
2	Existe comunicación ascendente entre el director y la comunidad educativa					
3	La comunicación escrita es el recurso más utilizado por las autoridades de la institución.					
4	Los docentes utilizan la comunicación escrita para enviar comunicados a sus estudiantes.					
5	La comunicación dentro de la organización es más eficaz cuando se da frente a frente.					
Comunicación Descendente						
6	Las autoridades hacen uso de su poder decisión aprovechando su cargo.					
7	La comunicación con el directivo es constante					
8	La buena comunicación entre los integrantes de la institución permite que cumplan su rol eficientemente.					
9	Los mensajes emitidos por las autoridades motivan a los trabajadores.					
10	La forma en que los directivos se comunican con los trabajadores demuestra la existencia de liderazgo.					
Comunicación Horizontal						
11	La comunicación horizontal promueve el trabajo en equipo.					
12	La comunicación horizontal permite que los objetivos trazados se cumplan.					
13	Gracias a la comunicación horizontal se distribuye las tareas por igual					
14	Existe una buena comunicación entre los docentes de las especialidades de la institución.					
15	Las autoridades mantienen una comunicación oportuna con los trabajadores y estudiantes.					

Comunicación Diagonal					
16	Los docentes y trabajadores comparten sus emociones y sentimientos entre sí.				
17	Gracias al contacto interpersonal los trabajadores colaboran entre sí.				
18	La cadena de mando no es un impedimento a la hora de comunicarse.				
19	La organización institucional tiene como base a la comunicación.				
20	Las autoridades se preocupan porque todos los trabajadores conozcan las metas y objetivos institucionales.				

Anexo 4. Base de datos piloto

Nº	GESTIÓN EDUCATIVA																			
	Gestión Institucional					Gestión Pedagógica					Gestión Administrativa					Gestión Comunitaria				
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	5	3	5	1	3	3	1	5	5	2	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4
2	4	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4
3	5	4	4	2	2	1	1	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2
4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	4	2	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5
6	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	5	4	4	1	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
8	5	3	5	3	2	3	1	5	3	3	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4
9	3	3	3	4	4	4	1	5	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
11	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4
12	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
13	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4
14	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
15	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3
16	4	4	4	5	3	3	1	4	5	3	4	4	5	5	3	2	2	4	4	4
17	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
18	5	4	5	5	3	3	2	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5
19	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
20	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
21	3	2	3	3	1	3	1	4	2	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3
22	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
23	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
24	3	4	3	4	4	3	2	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	2	5	4
25	5	3	3	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
26	4	4	3	3	5	5	3	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
27	4	4	4	3	2	5	4	3	4	4	4	3	2	3	3	5	5	4	4	3
28	5	2	2	3	4	3	5	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	5	3	5
29	3	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5
30	3	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Comunicación Ascendente					Comunicación Descendente					Comunicación Horizontal					Comunicación Diagonal				
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
5	3	2	1	3	3	1	5	1	2	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	2	3	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4
5	4	2	2	2	1	1	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2
4	4	2	4	3	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	2	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5
4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	1	5	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
5	3	5	3	2	3	1	5	3	3	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4
3	3	2	4	4	4	1	5	1	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4
3	3	3	4	4	3	3	4	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
4	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	3	3	3	1	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3
4	4	2	5	3	3	1	4	5	3	4	4	5	5	3	2	2	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
5	4	4	5	3	3	2	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5
2	3	3	4	3	3	3	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
3	2	2	3	1	3	1	4	2	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
5	4	2	5	4	4	3	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
3	4	3	4	4	3	2	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	2	5	4
5	3	3	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	1	3	5	5	3	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
4	4	1	3	2	5	4	3	4	4	4	3	2	3	3	5	5	4	4	3
5	2	2	3	4	3	5	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	5	3	5
3	3	1	3	5	5	2	2	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5
3	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5

Anexo 5. Resultados prueba Alfa

Fiabilidad

Escala: Gestión educativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	70,0000	58,000	,416	,805
VAR00002	70,5000	57,500	,563	,799
VAR00003	70,3333	57,333	,460	,803
VAR00004	70,3000	57,045	,440	,804
VAR00005	70,4667	58,533	,306	,812
VAR00006	70,3333	58,437	,374	,807
VAR00007	71,4333	61,840	,059	,831
VAR00008	69,9667	57,826	,328	,811
VAR00009	69,9000	55,334	,537	,797
VAR00010	70,8000	58,648	,404	,806
VAR00011	69,9667	55,620	,663	,792
VAR00012	70,1000	59,610	,378	,807
VAR00013	70,3333	58,575	,386	,807
VAR00014	70,1667	62,557	,171	,815
VAR00015	70,3000	61,390	,241	,813
VAR00016	70,4667	60,395	,272	,812
VAR00017	70,4333	58,461	,441	,804
VAR00018	70,1000	57,403	,431	,804
VAR00019	70,1333	58,533	,506	,802
VAR00020	69,9667	58,447	,484	,803

Fiabilidad

Escala: Comunicación organizacional

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	68,3333	64,230	,410	,793
VAR00002	68,8333	63,868	,540	,787
VAR00003	69,5000	61,776	,408	,793
VAR00004	68,6333	62,723	,470	,789
VAR00005	68,8000	64,717	,307	,799
VAR00006	68,6667	64,851	,357	,796
VAR00007	69,7667	66,944	,126	,813
VAR00008	68,3000	64,217	,314	,799
VAR00009	69,0667	57,375	,438	,795
VAR00010	69,1333	63,913	,478	,790
VAR00011	68,3000	61,803	,649	,781
VAR00012	68,4333	65,909	,372	,795
VAR00013	68,6667	64,920	,373	,795
VAR00014	68,5000	69,293	,129	,805
VAR00015	68,6333	67,964	,216	,802
VAR00016	68,8000	67,338	,218	,802
VAR00017	68,7667	64,806	,426	,792
VAR00018	68,4333	64,116	,389	,794
VAR00019	68,4667	64,809	,496	,790
VAR00020	68,3000	64,010	,538	,788

Anexo 6. Certificados de validación



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “GESTIÓN EDUCATIVA”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Gestión Institucional							
1	La institución cuenta con un reglamento interno	✓		✓		✓		
2	Existe un manual de funciones que especifica el rol de cada trabajador en la institución.	✓		✓		✓		
3	Se conforman anualmente la comisiones de trabajo.	✓		✓		✓		
4	La institución establece claramente los canales por los cuales se comunicará con los docentes y demás personal.	✓		✓		✓		
5	Las autoridades establecen lineamientos claros sobre el uso de los espacios y el horario de trabajo del personal.	✓		✓		✓		
	Gestión Pedagógica							
6	Las sesiones de aprendizaje se realizan bajo en enfoque constructivista.	✓		✓		✓		
7	Las autoridades planifican jornadas de capacitación docente.	✓		✓		✓		
8	Se ha homogenizado el estilo de enseñanza dentro de la institución.	✓		✓		✓		
9	La gestión promueve las buenas relaciones entre los docentes y estudiantes.	✓		✓		✓		
10	Se gestiona en favor de implementar nuevas estrategias didácticas para los docentes.	✓		✓		✓		
	Gestión Administrativa							
11	El presupuesto institucional prioriza el cumplimiento de las actividades académicas	✓		✓		✓		
12	Se respeta el tiempo y/o jornada laboral de cada trabajador.	✓		✓		✓		
13	Se evita solicitar a los trabajadores el cumplimiento de horas extras.	✓		✓		✓		
14	Se distribuye materiales de escritorio a los docentes, al iniciar el semestre académico.	✓		✓		✓		
15	Se destina recursos para actividades de investigación por parte de los estudiantes.	✓		✓		✓		
	Gestión Comunitaria							
16	La institución convoca la participación de los padres.	✓		✓		✓		
17	Se prioriza las buenas relaciones con los padres de familia.	✓		✓		✓		
18	Los estudiantes realizan acciones de bienestar social en el distrito.	✓		✓		✓		
19	Se convoca la participación de instituciones especializadas en orientación y bienestar del estudiante.	✓		✓		✓		

20	Se ha establecido convenidos con instituciones locales, que favorecen las practicas pre profesionales de los estudiantes.	✓		✓		✓		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Moisés Teodoro Maury Córdova DNI: 10500602

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad / Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de 12 del 2018


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "GESTIÓN EDUCATIVA"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Gestión Institucional							
1	La institución cuenta con un reglamento interno	✓		✓		✓		
2	Existe un manual de funciones que especifica el rol de cada trabajador en la institución.	✓		✓		✓		
3	Se conforman anualmente la comisiones de trabajo.	✓		✓		✓		
4	La institución establece claramente los canales por los cuales se comunicará con los docentes y demás personal.	✓		✓		✓		
5	Las autoridades establecen lineamientos claros sobre el uso de los espacios y el horario de trabajo del personal.	✓		✓		✓		
	Gestión Pedagógica							
6	Las sesiones de aprendizaje se realizan bajo en enfoque constructivista.	✓		✓		✓		
7	Las autoridades planifican jornadas de capacitación docente.	✓		✓		✓		
8	Se ha homogenizado el estilo de enseñanza dentro de la institución.	✓		✓		✓		
9	La gestión promueve las buenas relaciones entre los docentes y estudiantes.	✓		✓		✓		
10	Se gestiona en favor de implementar nuevas estrategias didácticas para los docentes.	✓		✓		✓		
	Gestión Administrativa							
11	El presupuesto institucional prioriza el cumplimiento de las actividades académicas	✓		✓		✓		
12	Se respeta el tiempo y/o jornada laboral de cada trabajador.	✓		✓		✓		
13	Se evita solicitar a los trabajadores el cumplimiento de horas extras.	✓		✓		✓		
14	Se distribuye materiales de escritorio a los docentes, al iniciar el semestre académico.	✓		✓		✓		
15	Se destina recursos para actividades de investigación por parte de los estudiantes.	✓		✓		✓		
	Gestión Comunitaria							
16	La institución convoca la participación de los padres.	✓		✓		✓		
17	Se prioriza las buenas relaciones con los padres de familia.	✓		✓		✓		
18	Los estudiantes realizan acciones de bienestar social en el distrito.	✓		✓		✓		
19	Se convoca la participación de instituciones especializadas en orientación y bienestar del estudiante.	✓		✓		✓		

20	Se ha establecido convenidos con instituciones locales, que favorecen las practicas pre profesionales de los estudiantes.	✓		✓		✓	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Moisés Teodoro Maury Córdova DNI: 10500602

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad / Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de 12 del 2018


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "GESTIÓN EDUCATIVA"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Gestión Institucional							
1	La institución cuenta con un reglamento interno	✓		✓		✓		
2	Existe un manual de funciones que especifica el rol de cada trabajador en la institución.	✓		✓		✓		
3	Se conforman anualmente la comisiones de trabajo.	✓		✓		✓		
4	La institución establece claramente los canales por los cuales se comunicará con los docentes y demás personal.	✓		✓		✓		
5	Las autoridades establecen lineamientos claros sobre el uso de los espacios y el horario de trabajo del personal.	✓		✓		✓		
	Gestión Pedagógica							
6	Las sesiones de aprendizaje se realizan bajo en enfoque constructivista.	✓		✓		✓		
7	Las autoridades planifican jornadas de capacitación docente.	✓		✓		✓		
8	Se ha homogenizado el estilo de enseñanza dentro de la institución.	✓		✓		✓		
9	La gestión promueve las buenas relaciones entre los docentes y estudiantes.	✓		✓		✓		
10	Se gestiona en favor de implementar nuevas estrategias didácticas para los docentes.	✓		✓		✓		
	Gestión Administrativa							
11	El presupuesto institucional prioriza el cumplimiento de las actividades académicas	✓		✓		✓		
12	Se respeta el tiempo y/o jornada laboral de cada trabajador.	✓		✓		✓		
13	Se evita solicitar a los trabajadores el cumplimiento de horas extras.	✓		✓		✓		
14	Se distribuye materiales de escritorio a los docentes, al iniciar el semestre académico.	✓		✓		✓		
15	Se destina recursos para actividades de investigación por parte de los estudiantes.	✓		✓		✓		
	Gestión Comunitaria							
16	La institución convoca la participación de los padres.	✓		✓		✓		
17	Se prioriza las buenas relaciones con los padres de familia.	✓		✓		✓		
18	Los estudiantes realizan acciones de bienestar social en el distrito.	✓		✓		✓		
19	Se convoca la participación de instituciones especializadas en orientación y bienestar del estudiante.	✓		✓		✓		

20	Se ha establecido convenidos con instituciones locales, que favorecen las practicas pre profesionales de los estudiantes.	✓		✓		✓	
----	---	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Moisés Teodoro Maury Córdova DNI: 10500602

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad / Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de 12 del 2018


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Comunicación Ascendente	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El directivo mantiene una comunicación ascendente en su toma de decisiones sobre aspectos académicos.	✓		✓		✓		
2	Existe comunicación ascendente entre el director y la comunidad educativa	✓		✓		✓		
3	La comunicación escrita es el recurso más utilizado por las autoridades de la institución.	✓		✓		✓		
4	Los docentes utilizan la comunicación escrita para enviar comunicados a sus estudiantes.	✓		✓		✓		
5	La comunicación dentro de la organización es más eficaz cuando se da frente a frente.	✓		✓		✓		
	Comunicación Descendente							
6	Las autoridades hacen uso de su poder decisión aprovechando su cargo.	✓		✓		✓		
7	La comunicación con el directivo es constante	✓		✓		✓		
8	La buena comunicación entre los integrantes de la institución permite que cumplan su rol eficientemente.	✓		✓		✓		
9	Los mensajes emitidos por las autoridades motivan a los trabajadores.	✓		✓		✓		
10	La forma en que los directivos se comunican con los trabajadores demuestra la existencia de liderazgo.	✓		✓		✓		
	Comunicación Horizontal							
11	La comunicación horizontal promueve el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
12	La comunicación horizontal permite que los objetivos trazados se cumplan.	✓		✓		✓		
13	Gracias a la comunicación horizontal se distribuye las tareas por igual	✓		✓		✓		
14	Existe una buena comunicación entre los docentes de las especialidades de la institución.	✓		✓		✓		
15	Las autoridades mantienen una comunicación oportuna con los trabajadores y estudiantes.	✓		✓		✓		
	Comunicación Diagonal							
16	Los docentes y trabajadores comparten sus emociones y sentimientos entre sí.	✓		✓		✓		
17	Gracias al contacto interpersonal los trabajadores colaboran entre sí.	✓		✓		✓		
18	La cadena de mando no es un impedimento a la hora de comunicarse.	✓		✓		✓		

19	La organización institucional tiene como base a la comunicación.	✓		✓		✓	
20	Las autoridades se preocupan porque todos los trabajadores conozcan las metas y objetivos institucionales.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Morés Teodoro Maury Bardenas DNI: 10500602

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad / Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de 12 del 2018



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Comunicación Ascendente							
1	El directivo mantiene una comunicación ascendente en su toma de decisiones sobre aspectos académicos	✓		✓		✓		
2	Existe comunicación ascendente entre el director y la comunidad educativa	✓		✓		✓		
3	La comunicación escrita es el recurso más utilizado por las autoridades de la institución.	✓		✓		✓		
4	Los docentes utilizan la comunicación escrita para enviar comunicados a sus estudiantes.	✓		✓		✓		
5	La comunicación dentro de la organización es más eficaz cuando se da frente a frente.	✓		✓		✓		
	Comunicación Descendente							
6	Las autoridades hacen uso de su poder decisión aprovechando su cargo.	✓		✓		✓		
7	La comunicación con el directivo es constante	✓		✓		✓		
8	La buena comunicación entre los integrantes de la institución permite que cumplan su rol eficientemente.	✓		✓		✓		
9	Los mensajes emitidos por las autoridades motivan a los trabajadores.	✓		✓		✓		
10	La forma en que los directivos se comunican con los trabajadores demuestra la existencia de liderazgo.	✓		✓		✓		
	Comunicación Horizontal							
11	La comunicación horizontal promueve el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
12	La comunicación horizontal permite que los objetivos trazados se cumplan.	✓		✓		✓		
13	Gracias a la comunicación horizontal se distribuye las tareas por igual	✓		✓		✓		
14	Existe una buena comunicación entre los docentes de las especialidades de la institución.	✓		✓		✓		
15	Las autoridades mantienen una comunicación oportuna con los trabajadores y estudiantes.	✓		✓		✓		
	Comunicación Diagonal							
16	Los docentes y trabajadores comparten sus emociones y sentimientos entre sí.	✓		✓		✓		
17	Gracias al contacto interpersonal los trabajadores colaboran entre sí.	✓		✓		✓		
18	La cadena de mando no es un impedimento a la hora de comunicarse.	✓		✓		✓		

19	La organización institucional tiene como base a la comunicación.	✓		✓		✓	
20	Las autoridades se preocupan porque todos los trabajadores conozcan las metas y objetivos institucionales.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Hosés Teodoro Henry Birdenas DNI: 10500602

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad / Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de 12 del 2018



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Comunicación Ascendente							
1	El directivo mantiene una comunicación ascendente en su toma de decisiones sobre aspectos académicos.	✓		✓		✓		
2	Existe comunicación ascendente entre el director y la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
3	La comunicación escrita es el recurso más utilizado por las autoridades de la institución.	✓		✓		✓		
4	Los docentes utilizan la comunicación escrita para enviar comunicados a sus estudiantes.	✓		✓		✓		
5	La comunicación dentro de la organización es más eficaz cuando se da frente a frente.	✓		✓		✓		
	Comunicación Descendente							
6	Las autoridades hacen uso de su poder decisión aprovechando su cargo.	✓		✓		✓		
7	La comunicación con el directivo es constante.	✓		✓		✓		
8	La buena comunicación entre los integrantes de la institución permite que cumplan su rol eficientemente.	✓		✓		✓		
9	Los mensajes emitidos por las autoridades motivan a los trabajadores.	✓		✓		✓		
10	La forma en que los directivos se comunican con los trabajadores demuestra la existencia de liderazgo.	✓		✓		✓		
	Comunicación Horizontal							
11	La comunicación horizontal promueve el trabajo en equipo.	✓		✓		✓		
12	La comunicación horizontal permite que los objetivos trazados se cumplan.	✓		✓		✓		
13	Gracias a la comunicación horizontal se distribuye las tareas por igual.	✓		✓		✓		
14	Existe una buena comunicación entre los docentes de las especialidades de la institución.	✓		✓		✓		
15	Las autoridades mantienen una comunicación oportuna con los trabajadores y estudiantes.	✓		✓		✓		
	Comunicación Diagonal							
16	Los docentes y trabajadores comparten sus emociones y sentimientos entre sí.	✓		✓		✓		
17	Gracias al contacto interpersonal los trabajadores colaboran entre sí.	✓		✓		✓		
18	La cadena de mando no es un impedimento a la hora de comunicarse.	✓		✓		✓		

19	La organización institucional tiene como base a la comunicación.	✓		✓		✓	
20	Las autoridades se preocupan porque todos los trabajadores conozcan las metas y objetivos institucionales.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Morís Teodoro Maury Bardenas DNI: 10500602

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad / Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de 12 del 2018



Firma del Experto Informante.

Anexo 7. Base de datos de la muestra

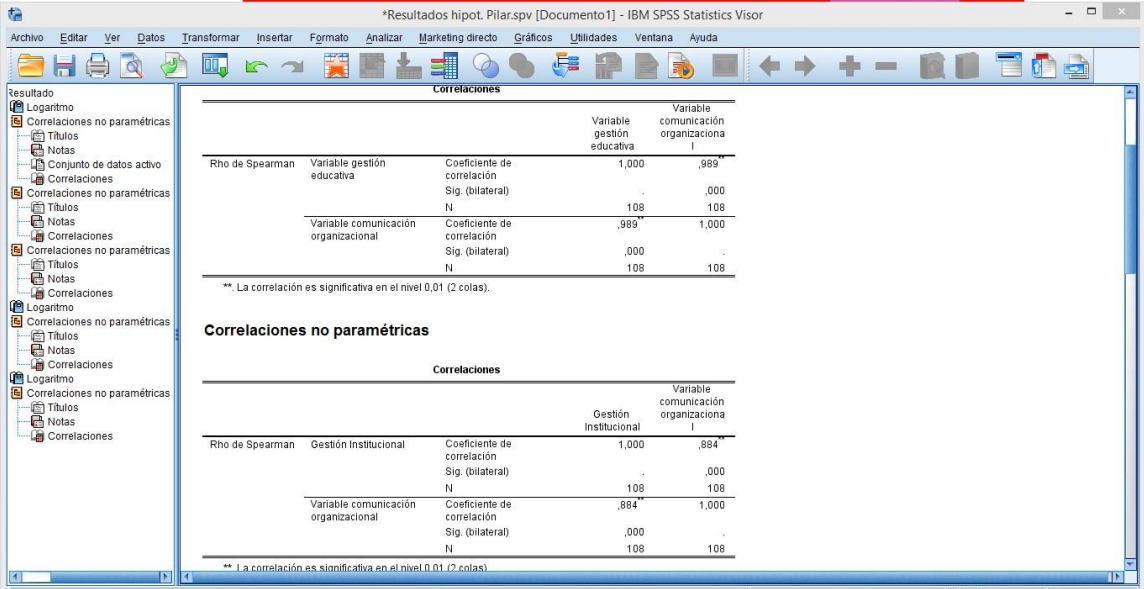
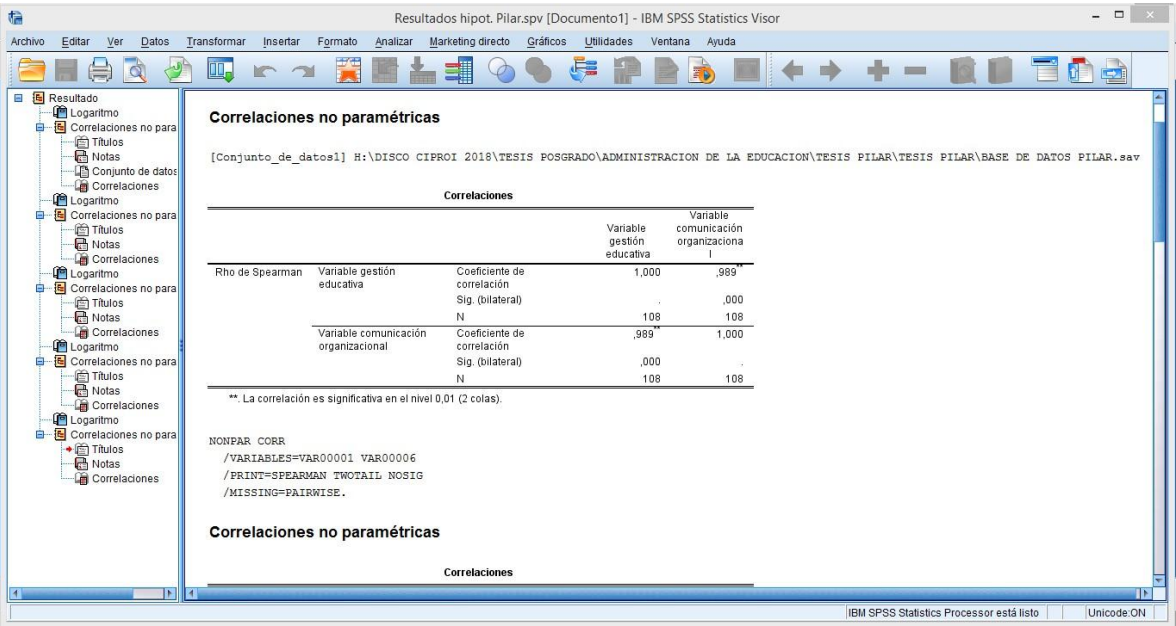
Variable gestión educativa																								
Nº	Gestión Institucional					D1	Gestion pedagogica					D2	Gestión Administrativa					D3	Gestión Comunitaria					D4
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10		11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	
1	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	3	11	1	3	1	2	3	10	1	3	2	1	3	10
2	3	1	3	5	1	13	1	5	3	1	3	13	1	5	1	5	5	17	1	3	5	1	5	15
3	4	1	1	1	1	8	1	3	4	1	4	13	1	3	1	5	5	15	1	4	3	1	3	12
4	3	4	3	3	2	15	5	5	3	2	3	18	4	5	2	4	5	20	2	3	3	4	4	16
5	3	5	3	4	5	20	5	3	3	5	3	19	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
6	1	5	1	4	2	13	2	5	2	2	5	16	2	5	2	5	5	19	2	5	2	2	5	16
7	3	4	3	2	4	16	5	3	3	4	3	18	4	3	4	5	5	21	4	3	3	4	3	17
8	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	5	4	14	1	4	2	1	3	11
9	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
10	3	5	3	3	4	18	5	3	3	4	3	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
11	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	5	13	1	3	1	5	2	12	1	5	2	1	3	12
12	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	2	3	5	15
13	4	3	5	3	3	18	3	2	4	3	4	16	3	2	3	4	5	17	3	3	3	3	2	14
14	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
15	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
16	3	3	3	3	3	15	3	5	3	3	3	17	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
17	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	5	13	1	3	1	5	4	14	1	3	2	1	3	10
18	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
19	5	3	5	5	3	21	3	3	5	3	5	19	3	3	3	5	5	19	3	3	5	3	3	17
20	5	2	5	5	2	19	2	2	5	2	5	16	2	2	2	5	5	16	2	4	5	2	2	15
21	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	3	11	1	3	1	5	5	15	1	3	2	1	3	10
22	3	1	3	5	1	13	1	5	3	1	3	13	1	5	1	5	5	17	1	3	5	1	5	15
23	4	5	4	5	5	23	5	3	4	5	4	21	5	3	5	5	5	23	5	4	3	5	3	20
24	3	4	3	3	4	17	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18
25	3	5	3	4	5	20	5	3	3	5	3	19	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
26	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	5	13	1	3	1	5	5	15	1	5	2	1	3	12
27	3	4	3	2	2	14	2	3	3	2	3	13	2	3	2	5	5	17	2	3	3	2	3	13
28	4	5	4	5	5	23	5	3	4	5	4	21	5	3	5	5	4	22	5	4	4	5	3	21
29	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
30	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
31	2	4	5	2	2	15	2	4	2	2	5	15	2	4	2	5	2	15	2	5	5	2	4	18
32	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	4	3	5	17
33	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	4	5	14	1	3	2	1	3	10
34	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
35	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
36	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
37	4	5	4	2	2	17	2	1	5	2	5	15	2	1	2	5	4	14	2	3	4	2	1	12
38	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
39	2	3	5	2	3	15	3	3	5	3	5	19	3	3	3	5	5	19	3	3	5	3	3	17
40	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	5	13	1	3	1	5	5	15	1	4	2	1	3	11
41	3	5	3	2	5	18	5	3	3	5	3	19	5	3	5	5	5	23	5	3	2	5	3	18
42	3	1	3	5	1	13	1	5	3	1	3	13	1	5	1	5	5	17	1	3	2	1	5	12
43	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	5	5	15	1	4	2	1	3	11
44	3	5	3	3	4	18	5	5	3	4	3	20	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18
45	3	5	3	4	5	20	5	3	3	5	3	19	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18

46	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	5	13	1	3	1	5	5	15	1	5	2	1	3	12
47	3	4	3	2	4	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	5	5	21	4	3	3	4	3	17
48	4	5	4	1	5	19	5	3	4	5	4	21	5	3	5	5	4	22	5	4	4	5	3	21
49	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
50	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
51	2	4	2	5	4	17	4	2	5	4	5	20	4	2	4	5	2	17	4	5	2	4	2	17
52	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	4	3	5	17
53	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	4	5	14	1	3	2	1	3	10
54	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
55	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
56	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
57	4	5	5	2	5	21	5	1	4	5	4	19	5	1	5	5	4	20	5	3	4	5	1	18
58	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
59	5	3	2	5	3	18	3	3	5	3	5	19	3	3	3	5	5	19	3	3	1	3	3	13
60	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	5	13	1	3	1	5	5	15	1	4	2	1	3	11
61	3	5	3	2	1	14	1	3	3	1	3	11	1	3	1	5	5	15	1	3	2	1	3	10
62	3	1	3	1	1	9	1	1	3	1	3	9	1	1	1	5	5	13	1	3	5	1	1	11
63	4	1	4	5	5	19	5	3	4	5	4	21	5	3	5	5	5	23	5	4	3	5	3	20
64	3	4	3	3	4	17	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18
65	3	1	3	4	5	16	5	3	3	5	3	19	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
66	2	1	1	5	1	10	1	5	1	1	5	13	1	5	1	5	5	17	1	5	2	1	5	14
67	3	4	3	2	1	13	1	3	3	1	3	11	1	3	1	5	5	15	1	3	3	1	3	11
68	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	5	4	14	1	4	2	1	3	11
69	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
70	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
71	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	5	13	1	3	1	5	2	12	1	5	2	1	3	12
72	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	4	3	5	17
73	4	3	4	3	3	17	3	2	4	3	4	16	3	2	3	4	5	17	3	3	3	3	2	14
74	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
75	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
76	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
77	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	5	4	14	1	3	2	1	3	10
78	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
79	5	3	5	2	3	18	3	3	5	3	5	19	3	3	3	5	5	19	3	3	5	3	3	17
80	5	2	1	5	2	15	2	2	5	2	5	16	2	2	2	5	5	16	2	4	2	2	2	12
81	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	3	11	1	3	1	5	5	15	1	3	2	1	3	10
82	3	1	3	5	1	13	1	5	3	1	3	13	1	5	1	5	5	17	1	3	5	1	5	15
83	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	5	5	15	1	4	2	1	3	11
84	3	4	3	3	4	17	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18
85	3	5	3	5	5	21	5	3	3	5	3	19	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
86	5	5	5	4	5	24	5	2	5	5	5	22	5	2	5	5	5	22	5	5	2	5	2	19
87	3	4	3	2	2	14	2	3	3	2	3	13	2	3	2	5	5	17	2	3	3	2	3	13
88	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	5	4	14	1	4	2	1	3	11
89	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
90	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
91	2	4	1	1	4	12	4	4	5	4	5	22	4	4	4	5	2	19	4	5	1	4	4	18
92	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	4	3	5	17
93	4	3	4	3	3	17	3	2	4	3	4	16	3	2	3	4	5	17	3	3	3	3	2	14
94	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
95	3	3	3	5	3	17	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
96	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
97	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	5	4	14	1	3	2	1	3	10
98	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
99	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	5	13	1	3	1	5	5	15	1	3	2	1	3	10
100	5	2	5	2	2	16	2	2	5	2	5	16	2	2	2	5	5	16	2	4	5	2	2	15
101	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	3	11	1	3	1	2	3	10	1	3	2	1	3	10
102	3	1	3	5	1	13	1	5	3	1	3	13	1	5	1	5	5	17	1	3	5	1	5	15
103	4	1	1	1	1	8	1	3	4	1	4	13	1	3	1	5	5	15	1	4	3	1	3	12
104	3	4	3	3	2	15	5	5	3	2	3	18	4	5	2	4	5	20	2	3	3	4	4	16
105	3	5	3	4	5	20	5	3	3	5	3	19	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
106	1	5	1	4	2	13	2	5	2	2	5	16	2	5	2	5	5	19	2	5	2	2	5	16
107	3	4	3	2	4	16	5	3	3	4	3	18	4	3	4	5	5	21	4	3	3	4	3	17
108	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	4	12	1	3	1	5	4	14	1	4	2	1	3	11

Variable comunicación organizacional																								
Nº	Comunicación ascendente					D1	Comunicación descendente					D2	Comunicación horizontal					D3	Comunicación diagonal					D4
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10		11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	
1	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	2	3	10	1	3	2	1	3	10
2	3	1	1	5	1	11	1	5	3	1	1	11	1	5	1	5	5	17	1	3	5	1	5	15
3	4	1	1	1	1	8	1	3	4	1	1	10	1	3	1	5	5	15	1	4	3	1	3	12
4	3	4	2	3	5	17	5	5	3	2	4	19	4	5	2	4	5	20	2	3	3	4	4	16
5	3	5	5	4	5	22	5	3	3	5	5	21	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
6	1	5	2	4	2	14	2	5	2	2	5	16	2	5	2	5	5	19	2	5	2	2	5	16
7	3	4	4	2	5	18	5	3	3	4	4	19	4	3	4	5	5	21	4	3	3	4	3	17
8	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	4	14	1	4	2	1	3	11
9	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
10	3	5	4	3	5	20	5	3	3	4	5	20	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
11	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	2	12	1	5	2	1	3	12
12	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	2	3	5	15
13	4	3	3	3	3	16	3	2	4	3	3	15	3	2	3	4	5	17	3	3	3	3	2	14
14	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
15	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
16	3	3	3	3	3	15	3	5	3	3	3	17	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
17	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	4	14	1	3	2	1	3	10
18	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
19	5	3	3	5	3	19	3	3	5	3	3	17	3	3	3	5	5	19	3	3	5	3	3	17
20	5	2	2	5	2	16	2	2	5	2	2	13	2	2	2	5	5	16	2	4	5	2	2	15
21	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	5	15	1	3	2	1	3	10
22	3	1	1	5	1	11	1	5	3	1	1	11	1	5	1	5	5	17	1	3	5	1	5	15
23	4	5	5	5	5	24	5	3	4	5	5	22	5	3	5	5	5	23	5	4	3	5	3	20
24	3	4	4	3	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18
25	3	5	5	4	5	22	5	3	3	5	5	21	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
26	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	5	15	1	5	2	1	3	12
27	3	4	2	2	2	13	2	3	3	2	4	14	2	3	2	5	5	17	2	3	3	2	3	13
28	4	5	5	5	5	24	5	3	4	5	5	22	5	3	5	5	4	22	5	4	4	5	3	21
29	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
30	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
31	2	4	2	2	2	12	2	4	2	2	4	14	2	4	2	5	2	15	2	5	5	2	4	18
32	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	4	3	5	17
33	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	4	5	14	1	3	2	1	3	10
34	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
35	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
36	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
37	4	5	2	2	2	15	2	1	5	2	5	15	2	1	2	5	4	14	2	3	4	2	1	12
38	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
39	2	3	3	2	3	13	3	3	5	3	3	17	3	3	3	5	5	19	3	3	5	3	3	17
40	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	5	15	1	4	2	1	3	11
41	3	5	5	2	5	20	5	3	3	5	5	21	5	3	5	5	5	23	5	3	2	5	3	18
42	3	1	1	5	1	11	1	5	3	1	1	11	1	5	1	5	5	17	1	3	2	1	5	12
43	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	5	15	1	4	2	1	3	11
44	3	5	4	3	5	20	5	5	3	4	5	22	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18
45	3	5	5	4	5	22	5	3	3	5	5	21	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18

46	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	5	15	1	5	2	1	3	12
47	3	4	4	2	4	17	4	3	3	4	4	18	4	3	4	5	5	21	4	3	3	4	3	17
48	4	5	5	1	5	20	5	3	4	5	5	22	5	3	5	5	4	22	5	4	4	5	3	21
49	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
50	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
51	2	4	4	5	4	19	4	2	5	4	4	19	4	2	4	5	2	17	4	5	2	4	2	17
52	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	4	3	5	17
53	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	4	5	14	1	3	2	1	3	10
54	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
55	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
56	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
57	4	5	5	2	5	21	5	1	4	5	5	20	5	1	5	5	4	20	5	3	4	5	1	18
58	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
59	5	3	3	5	3	19	3	3	5	3	3	17	3	3	3	5	5	19	3	3	1	3	3	13
60	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	5	15	1	4	2	1	3	11
61	3	5	1	2	1	12	1	3	3	1	5	13	1	3	1	5	5	15	1	3	2	1	3	10
62	3	1	1	1	1	7	1	1	3	1	1	7	1	1	1	5	5	13	1	3	5	1	1	11
63	4	1	5	5	5	20	5	3	4	5	1	18	5	3	5	5	5	23	5	4	3	5	3	20
64	3	4	4	3	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18
65	3	1	5	4	5	18	5	3	3	5	1	17	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
66	2	1	1	5	1	10	1	5	1	1	1	9	1	5	1	5	5	17	1	5	2	1	5	14
67	3	4	1	2	1	11	1	3	3	1	4	12	1	3	1	5	5	15	1	3	3	1	3	11
68	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	4	14	1	4	2	1	3	11
69	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
70	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
71	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	2	12	1	5	2	1	3	12
72	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	4	3	5	17
73	4	3	3	3	3	16	3	2	4	3	3	15	3	2	3	4	5	17	3	3	3	3	2	14
74	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
75	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
76	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
77	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	4	14	1	3	2	1	3	10
78	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
79	5	3	3	2	3	16	3	3	5	3	3	17	3	3	3	5	5	19	3	3	5	3	3	17
80	5	2	2	5	2	16	2	2	5	2	2	13	2	2	2	5	5	16	2	4	2	2	2	12
81	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	5	15	1	3	2	1	3	10
82	3	1	1	5	1	11	1	5	3	1	1	11	1	5	1	5	5	17	1	3	5	1	5	15
83	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	5	15	1	4	2	1	3	11
84	3	4	4	3	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18
85	3	5	5	5	5	23	5	3	3	5	5	21	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
86	5	5	5	4	5	24	5	2	5	5	5	22	5	2	5	5	5	22	5	5	2	5	2	19
87	3	4	2	2	2	13	2	3	3	2	4	14	2	3	2	5	5	17	2	3	3	2	3	13
88	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	4	14	1	4	2	1	3	11
89	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	4	3	3	2	15
90	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
91	2	4	4	1	4	15	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	2	19	4	5	1	4	4	18
92	3	3	3	4	3	16	3	5	3	3	3	17	3	5	3	3	5	19	3	2	4	3	5	17
93	4	3	3	3	3	16	3	2	4	3	3	15	3	2	3	4	5	17	3	3	3	3	2	14
94	3	4	4	3	4	18	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	5	20	4	5	3	4	3	19
95	3	3	3	5	3	17	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	4	15	3	4	3	3	2	15
96	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	5	19	3	4	3	3	4	17
97	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	4	14	1	3	2	1	3	10
98	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	3	2	3	5	5	18	3	3	3	3	2	14
99	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	5	15	1	3	2	1	3	10
100	5	2	2	2	2	13	2	2	5	2	2	13	2	2	2	5	5	16	2	4	5	2	2	15
101	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	2	3	10	1	3	2	1	3	10
102	3	1	1	5	1	11	1	5	3	1	1	11	1	5	1	5	5	17	1	3	5	1	5	15
103	4	1	1	1	1	8	1	3	4	1	1	10	1	3	1	5	5	15	1	4	3	1	3	12
104	3	4	2	3	5	17	5	5	3	2	4	19	4	5	2	4	5	20	2	3	3	4	4	16
105	3	5	5	4	5	22	5	3	3	5	5	21	5	3	5	4	3	20	5	3	2	5	3	18
106	1	5	2	4	2	14	2	5	2	2	5	16	2	5	2	5	5	19	2	5	2	2	5	16
107	3	4	4	2	5	18	5	3	3	4	4	19	4	3	4	5	5	21	4	3	3	4	3	17
108	3	1	1	2	1	8	1	3	3	1	1	9	1	3	1	5	4	14	1	4	2	1	3	11

Anexo 8. Evidencias.



Anexo 9

Carta de Autorización



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

VILLA MARÍA

"Año del diálogo y la Reconciliación Nacional"



LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "VILLA MARÍA"

HACE CONSTAR:

Que, **Pilar Marina Taquio Tamara**, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad "Cesar Vallejo" filial Lima Norte, ha realizado la aplicación de los instrumentos de recolección de datos del Cuestionario sobre:

GESTION EDUCATIVA Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE UN INSTITUTO PUBLICO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO 2018, quienes forman parte de la población de estudio.

Se otorga la presente constancia al interesado para los fines que sea conveniente,

Villa Maria del Triunfo, 26 de diciembre del 2018




Mg. Raquel E. Cifre Granda
DIRECTORA GENERAL
C.M. 1007094972

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Héctor Raúl Santa María Relaiza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018**" de la estudiante **Pilar Marina Taquio Tamara**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de enero del 2019



Firma

Héctor Raúl Santa María Relaiza

DNI: 09904625

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&s=1&u=1058846544&o=1060254863

feedback studio PILAR MARINA TAQUIO TAMARA DE CAC... -- /0

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes
de los Institutos Públicos de Villa María del Triunfo, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Administración de la Educación

AUTORA:
Bc. Pilar Marina Taquio Tamara

ASESOR:
Dr. Héctor Raúl Santa María Rodríguez

SECCIÓN:
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA - PERÚ

2018

Resumen de coincidencias

20 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	4 %
2	es.scribd.com	1 %
3	core.ac.uk	1 %
4	Entregado a Universida...	1 %
5	Entregado a Universida...	1 %
6	cybertesis.unmsm.edu...	1 %

Página: 1 de 95 Número de palabras: 19266 Text-only Report High Resolution Activado

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&s=1&u=1058846544&o=1060254863

feedback studio PILAR MARINA TAQUIO TAMARA DE CAC... -- /0

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Gestión Educativa y comunicación organizacional de los docentes
de los Institutos Públicos de Villa María del Triunfo, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Administración de la Educación

AUTORA:
Bc. Pilar Marina Taquio Tamara

ASESOR:
Dr. Héctor Raúl Santa María Rodríguez

SECCIÓN:
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA - PERÚ

2018

Filtros y configuración

Filtros

- Excluir citas ☐
- Excluir bibliografía ☐
- Excluir fuentes que tengan menos de:
☐ palabras
☐ %
☒ No excluir por tamaño

Configuración opcional

Resultado multicolor ☒

Página: 1 de 95 Número de palabras: 19266 Text-only Report High Resolution Activado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Taguio Tamara de Cáceres Pilar Marina

D.N.I. : 09737888

Domicilio : Sr. Unión N.º 104 Comas

Teléfono : Fijo 542.80.82

Móvil 9955.81.817

E-mail : pilar.taguio.tamara@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☐ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

Grado : Maestra

Mención : Maestra en Administración de la Educación

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Taguio Tamara de Cáceres Pilar Marina

Título de la tesis:

Gestión Educativa y Comunicación Organizacional de los
Docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Pilar M. Taguio T.

Fecha :

13-02-19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela de Posgrado

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Taglio Tamara de Cáceres Pilar Marina

INFORME TÍTULADO:

"Gestión Educativa y Comunicación Organizacional de los
docentes de un Instituto Público de Villa María del Triunfo, 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Administración de la Educación

SUSTENTADO EN FECHA: 23 de Enero del 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



[Signature]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN